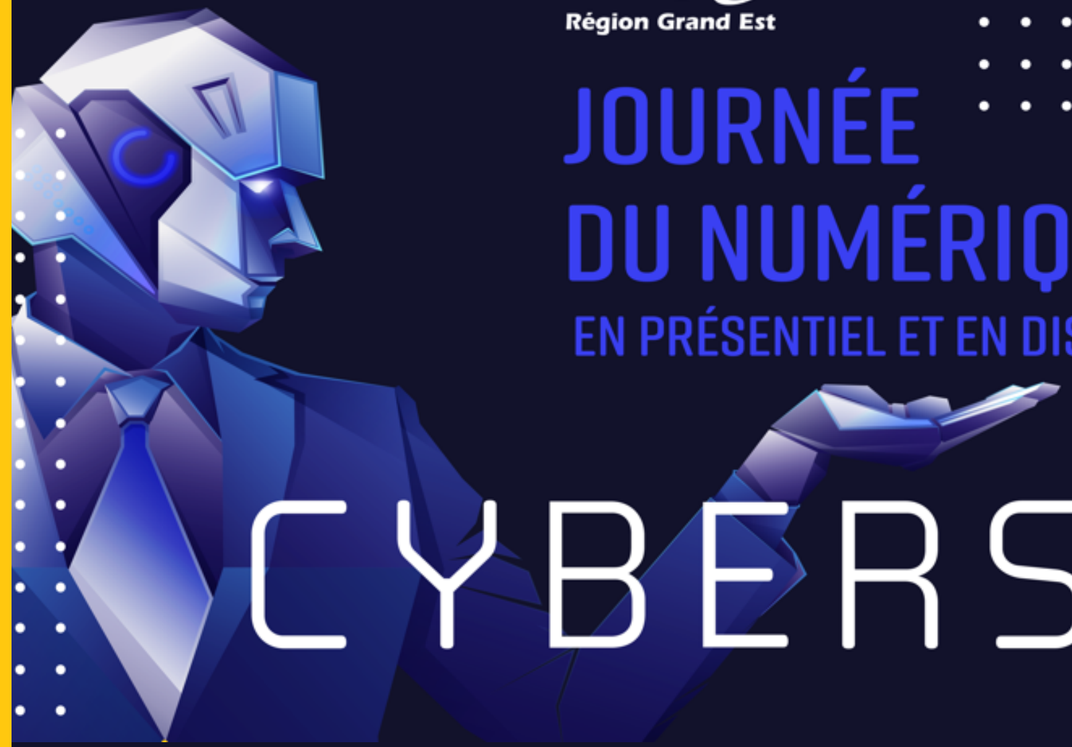
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



JOURNÉE DU NUMÉRIQUE

EN PRÉSENTIEL ET EN DISTANCIEL

12 OCT. 2023 METZ

CENTRE DES CONGRÈS R. SCHUMAN

CYBERSÉCURITÉ

cegid ECMA agiris | eic Dext OctoVision Sage

NOS INTERVENANTS

Clément JOLIOT
Président - Consultant en sécurité informatique

Cédric THEVENOT
Directeur - Courtier Conseil en Assurances du CNOEC

Pierre VEUTIN
Directeur - Responsable du CSIRT/SOC

Jonathan Hamaide
Expert en sensibilisation à la cybersécurité

Cabinet de conseil en cybersécurité

CREEE EN 2016

EQUIPE DE PASSIONES ET D'EXPERTS

BASEE A NANCY

NOTRE MISSION

ACCOMPAGNER TOUTES LES ENTREPRISES

TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

PROTECTION

- l'entreprise
- du SI
- des données
- des collaborateurs et des employés

NOTRE REFERENCEMENT

ILS NOUS FONT CONFIANCE

CABINETS D'EXPERTISE COMPTABLE

batt

YZICO
L'accompagnement pluriel

MILEU DE LA FINANCE

empruntis
Expert crédits et assurances

SEA

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

LA CYBERSECURITE
PLUS QU'UNE SIMPLE ACTION TECHNIQUE

AVOIR CONSCIENCE DES RISQUES

RISQUES :
CHALEUR, BRULURES

RISQUES :
PERTE DE DONNEES,
FAILLES DE SECURITE

AVOIR CONSCIENCE DES RISQUES

SE MEFIER DES SOURCES DE CHALEURS

SENSIBILISATION DES UTILISATEURS

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

J'UTILISE DES MATERIAUX NON OU PEU INFLAMMABLES

POUR DETECTER L'INCENDIE, J'INSTALLE PLUSIEURS CAPTEURS DANS MON ENVIRONNEMENT

JE METS EN PLACE UNE ALARME

POUR ETEINDRE L'INCENDIE, DES EXTINCTEURS SONT PREVUS

AVOIR UN NUMERO D'URGENCE POUR LES POMPIERS : 18

JE REDUIS LA SURFACE D'ATTAQUE DE MON SI

JE METS EN PLACE DES SONDES, JE COLLECTE DES JOURNAUX

MISE EN PLACE DU SOC ET DES ALERTES

PLAN DE GESTION DE CRISE

CONNAITRE LES BONS GESTES ET PERSONNES A CONTACTER

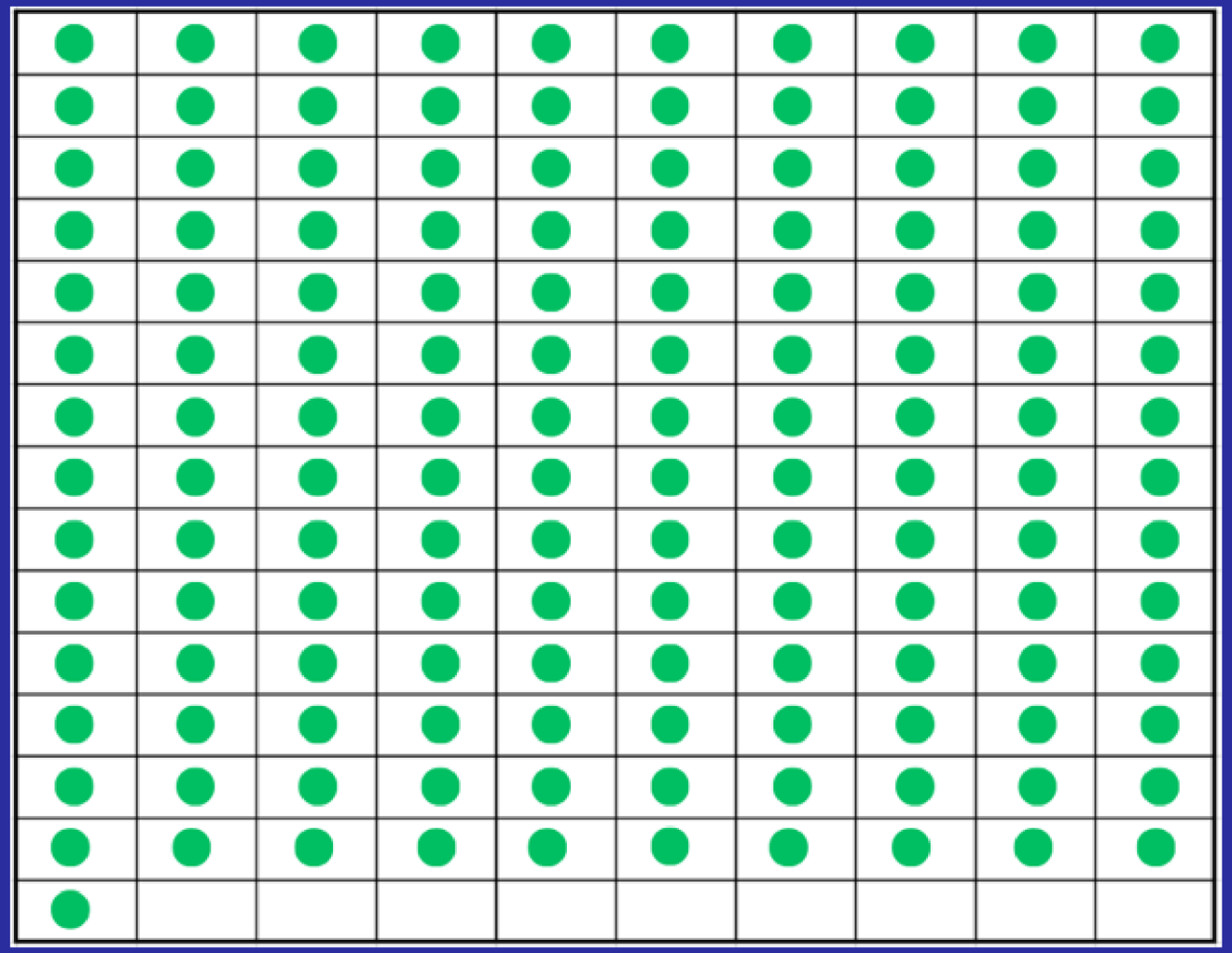
CYBERSÉCURITÉ

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

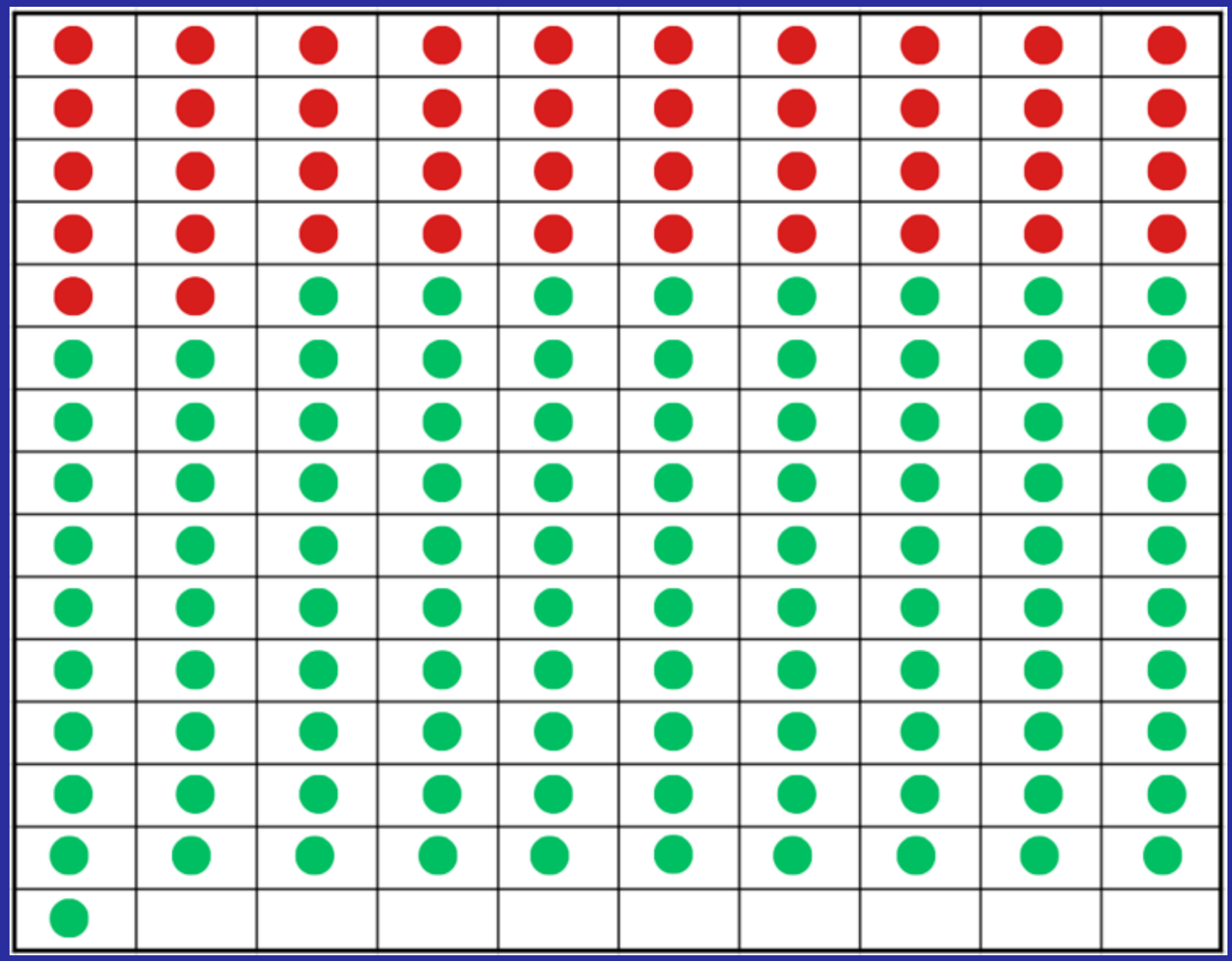
QUI PENSE AVOIR DEJA ETE VICTIME D'UNE ATTAQUE ?

CYBERSÉCURITÉ

VOS DONNEES SONT-ELLES EN SECURITE

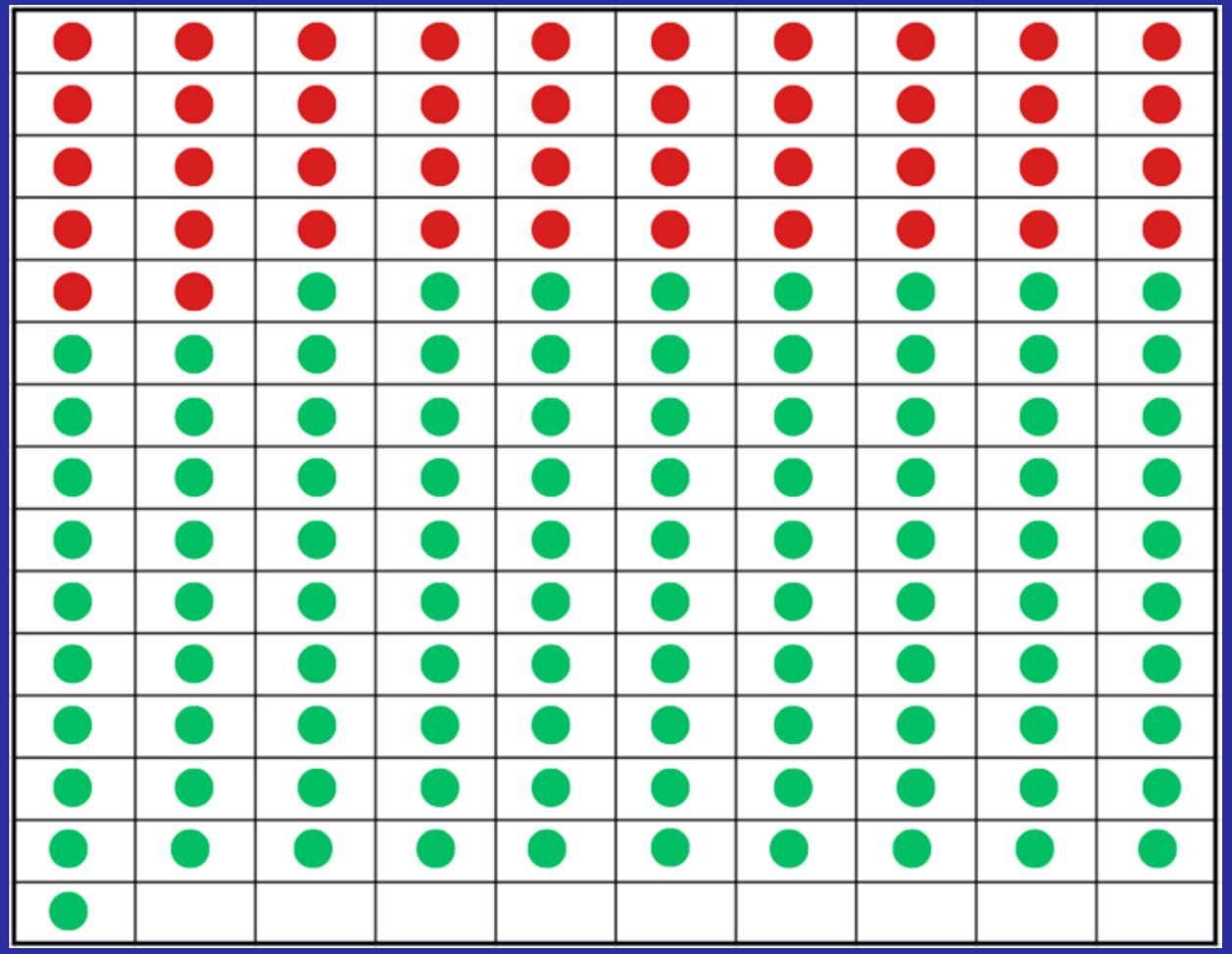


42 PERSONNES
ont été victimes
d'une fuite
d'informations

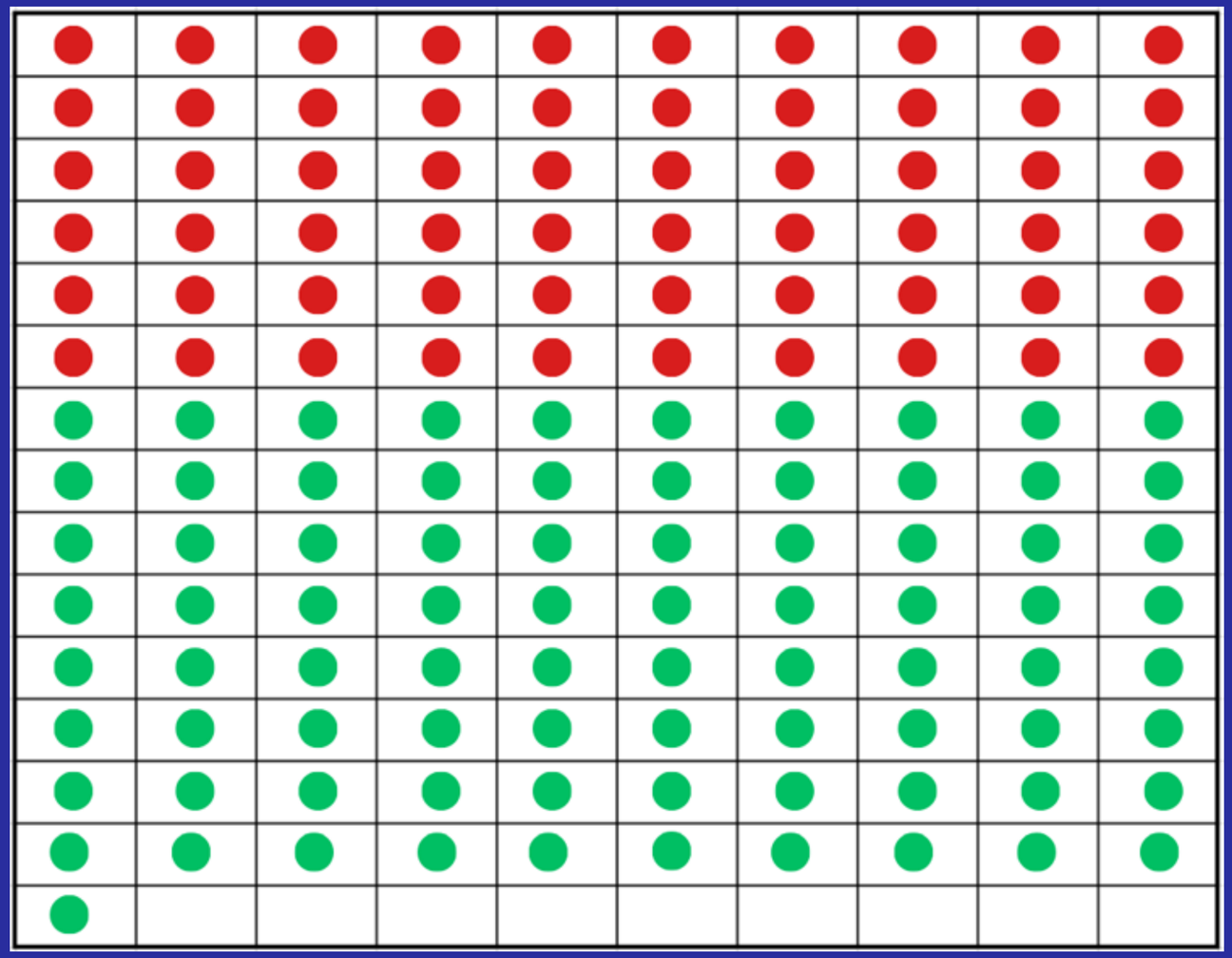


RISQUE AVERE IMPORTANT

Parmi tous les participants, combien font parti de la même entreprise que les victimes ?



18 PERSONNES



VOTRE ADRESSE MAIL EST COMPROMISE ?

SOYEZ VIGILANT, UNE SEULE ADRESSE MAIL (PERSONNELLE OU PROFESSIONNELLE) COMPROMISE AU SEIN D'UNE ENTREPRISE PEUT ENGENDRER DES CYBERATTAQUES

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

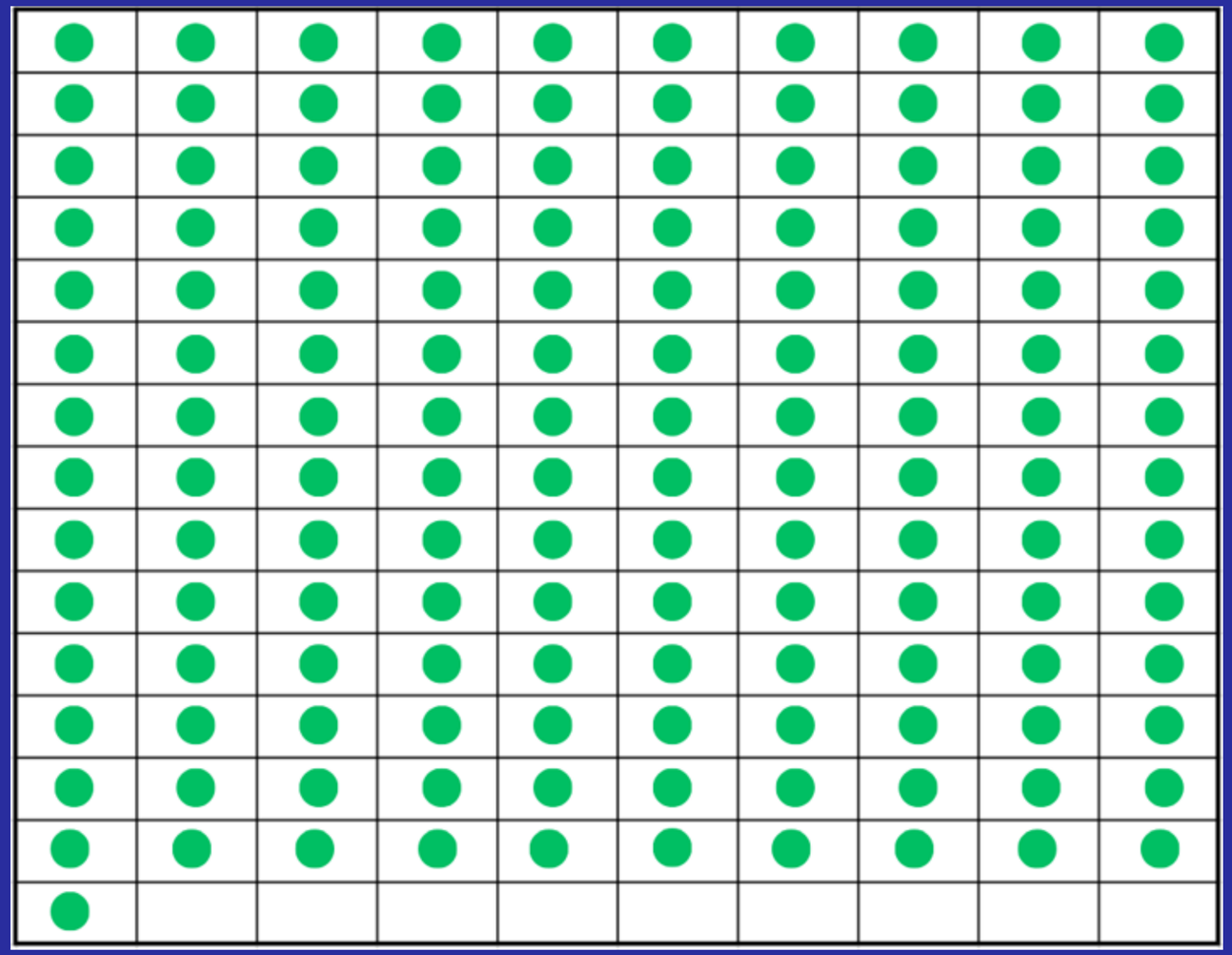
DEMONSTRATION TECHNIQUE
MAIL FAUDULEUX

CYBERSÉCURITÉ

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

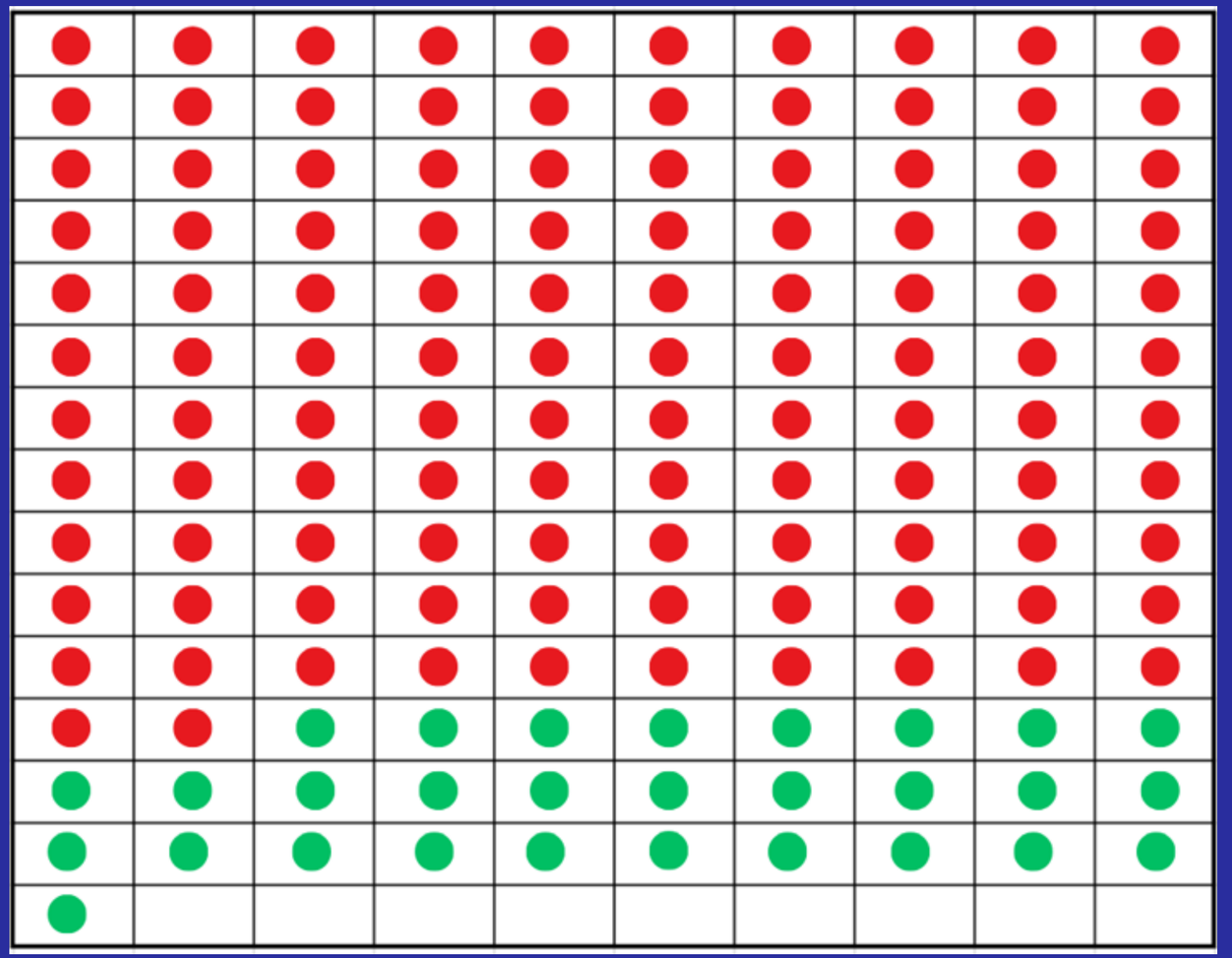
RISQUE POTENTIEL

combien d'entre-vous utilisent une adresse mail hébergée sur une infrastructure non souveraine ?



CYBERSÉCURITÉ

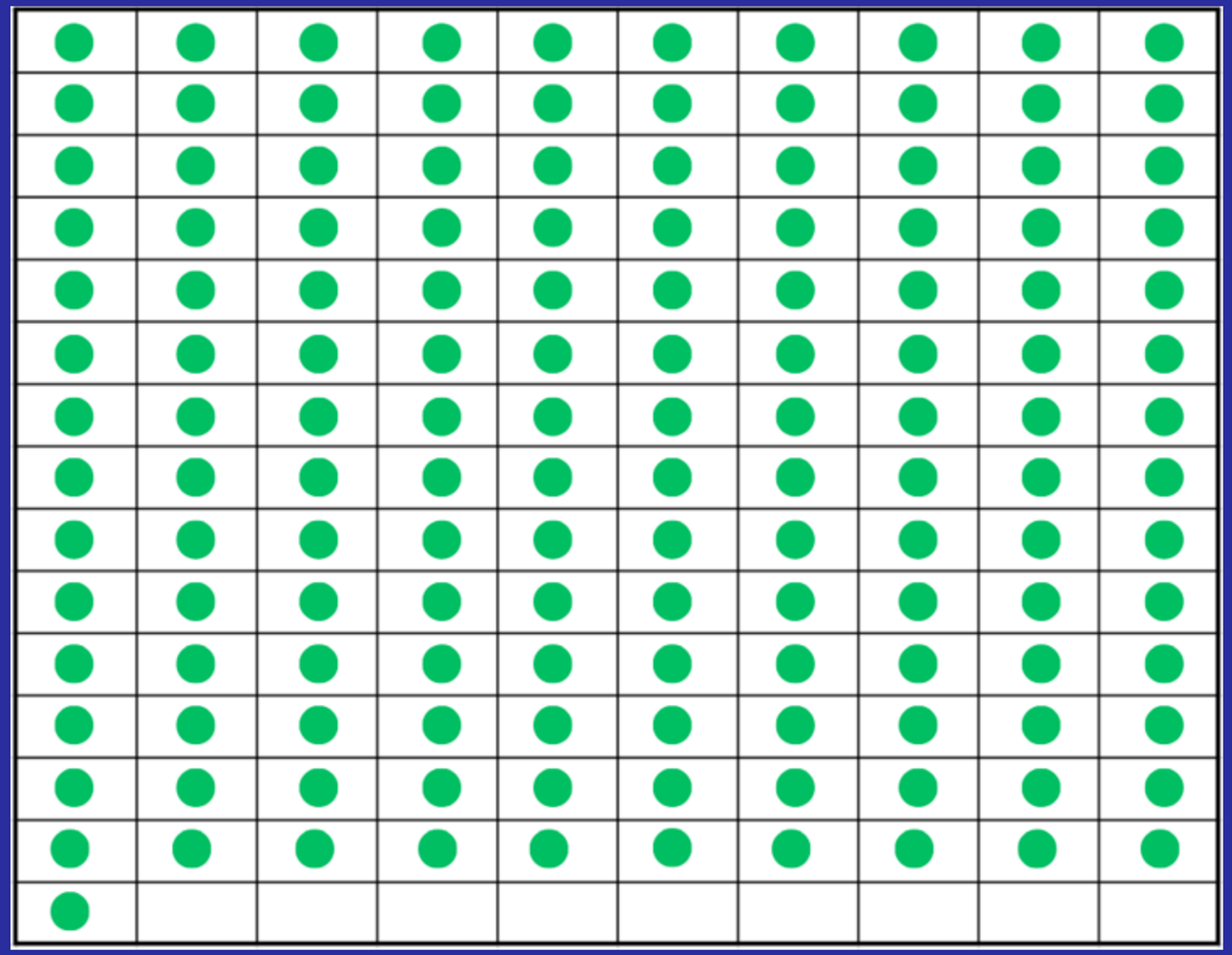
112 PERSONNES



ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

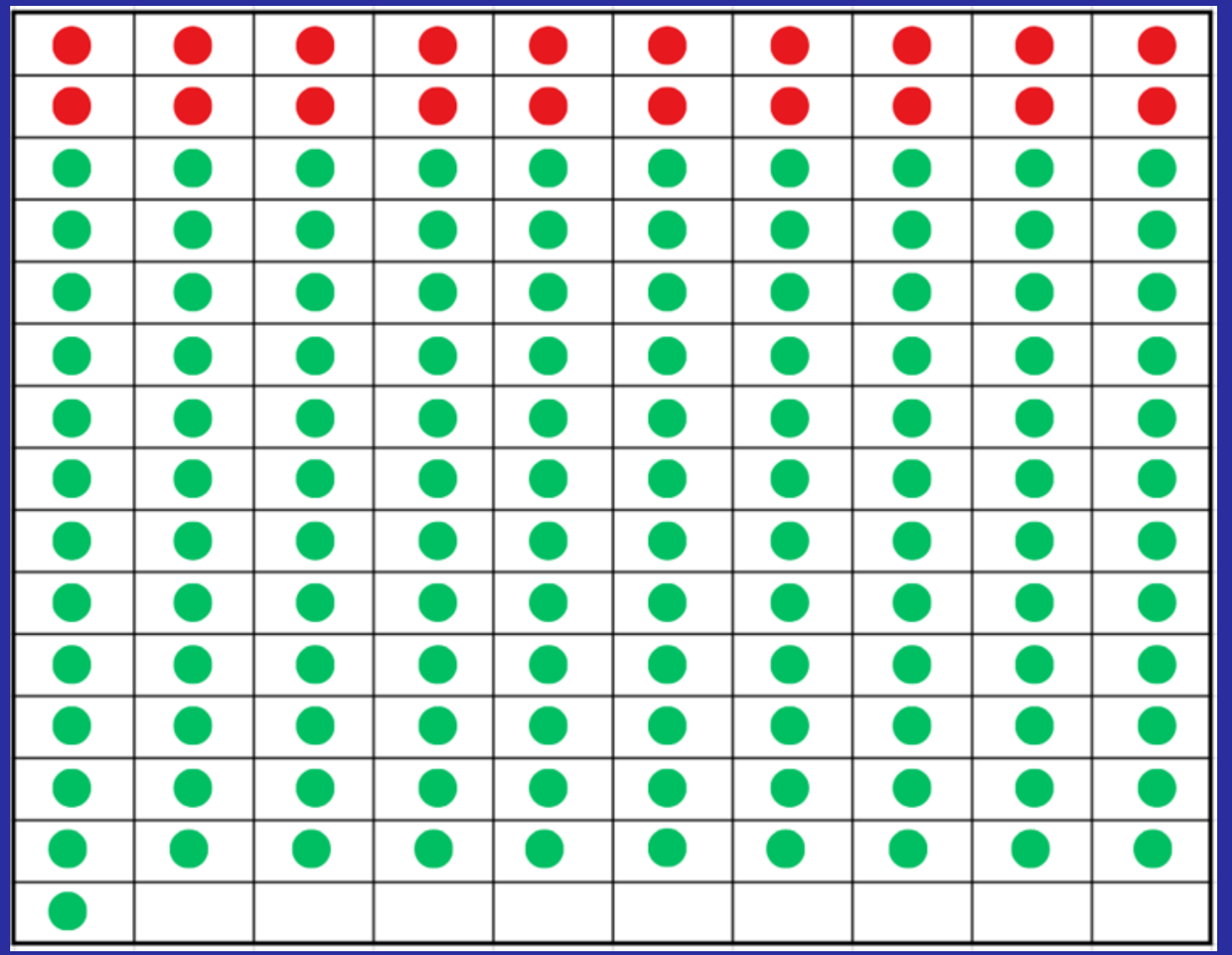
RISQUE POTENTIEL

combien d'entre-vous font partie d'une entreprise qui utilise un nom de domaine non-souverain pour son site internet ?



CYBERSÉCURITÉ

20 PERSONNES



RETOUR D'EXPERIENCE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

ENTREPRISE LOCALE AGRO-ALIMENTAIRE

Cette entreprise n'a pas de personnel qualifié en interne pour gérer la cybersécurité. Elle opte pour un prestataire externe

↓

VICTIME D'UN RANSOMWARE

LES SOLUTIONS

- Prendre le temps pour choisir son prestataire
- Contrôler le travail du prestataire
- Faire appel à un RSSI à temps partiel pour la gestion de la sécurité et du SI si besoin

CYBERSÉCURITÉ

RETOUR D'EXPERIENCE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

ENTREPRISE LOCALE SECTEUR DE LA FINANCE

Cette entreprise a fait le choix de confier l'ensemble de la gestion du SI et de la cybersécurité à un seul prestataire externe

↓

VICTIME D'UN RANSOMWARE

LA SOLUTION

- Faire appel à une structure différente pour la réalisation des audits

CYBERSÉCURITÉ

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

CONCLUSION

CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

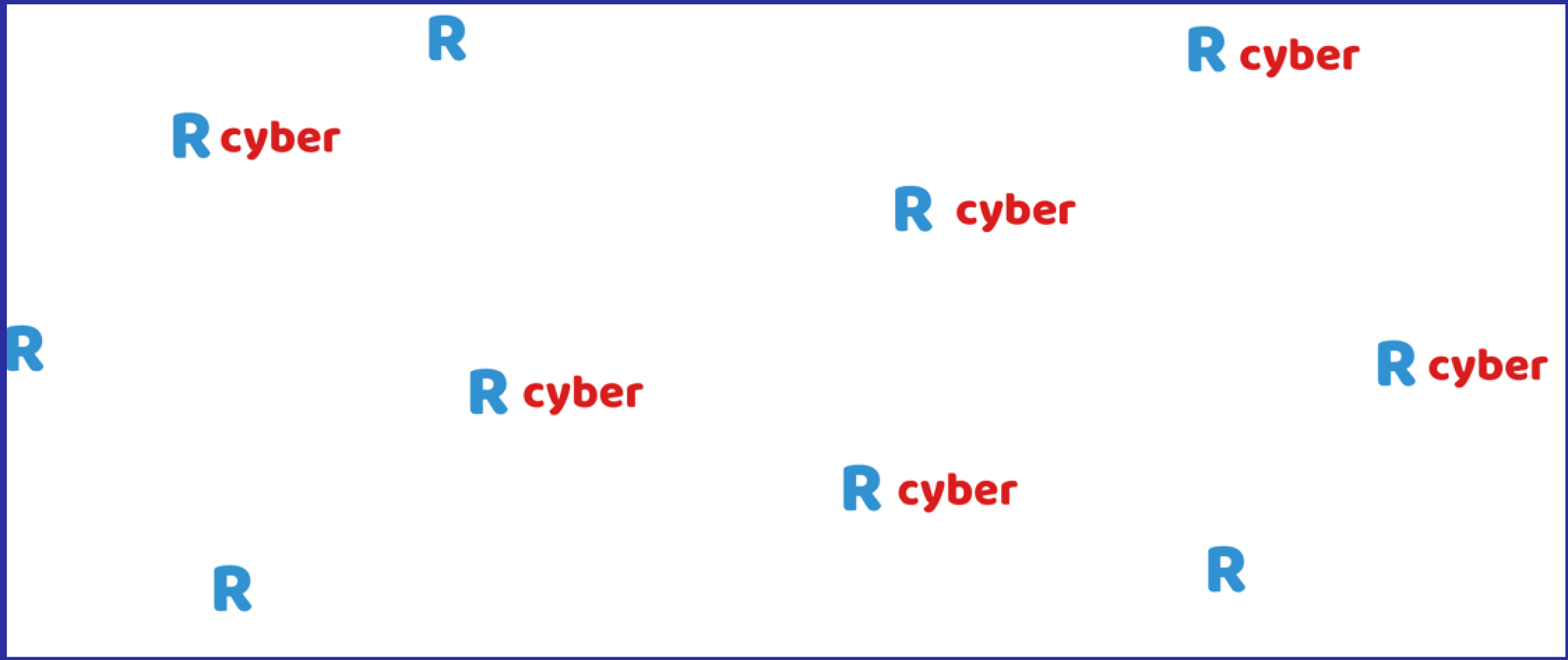
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

R R R R R R R R R R

CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

R environnement

R cyber

R cyber

R cyber

R environnement

R cyber

R cyber

R cyber

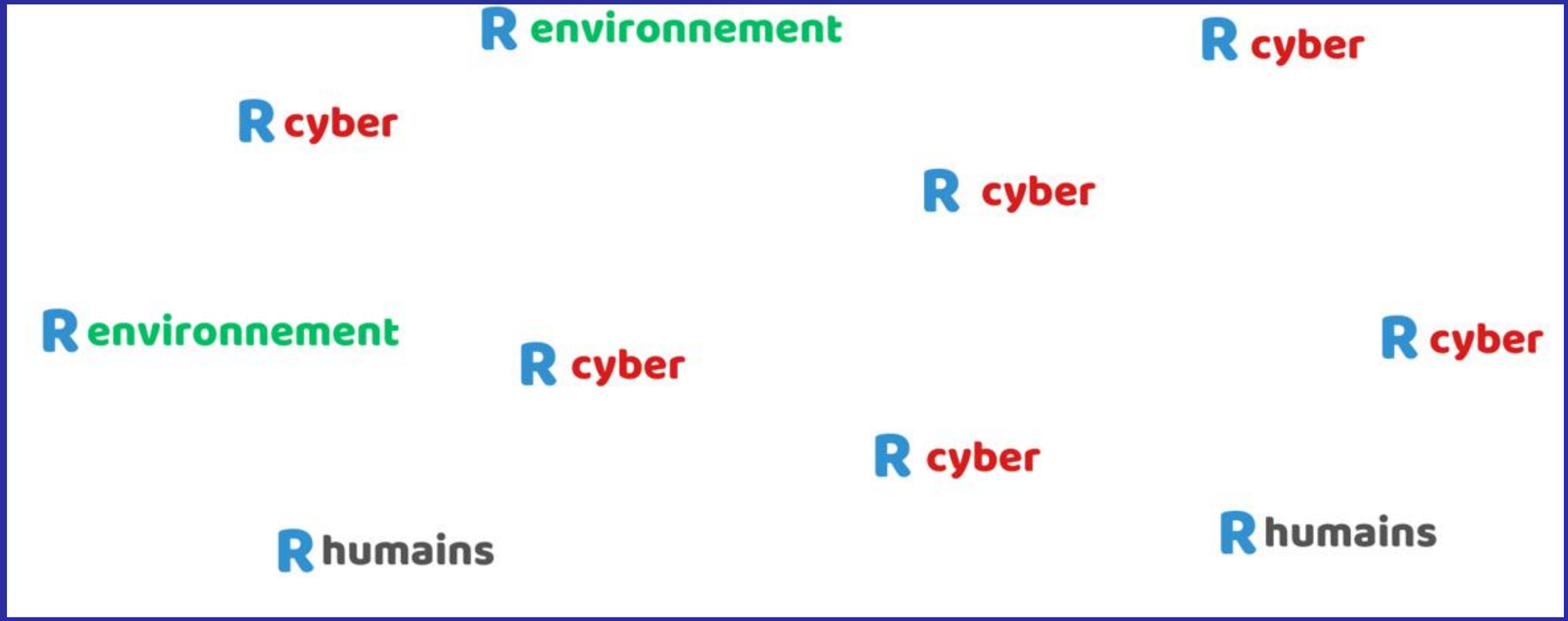
R

R

CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

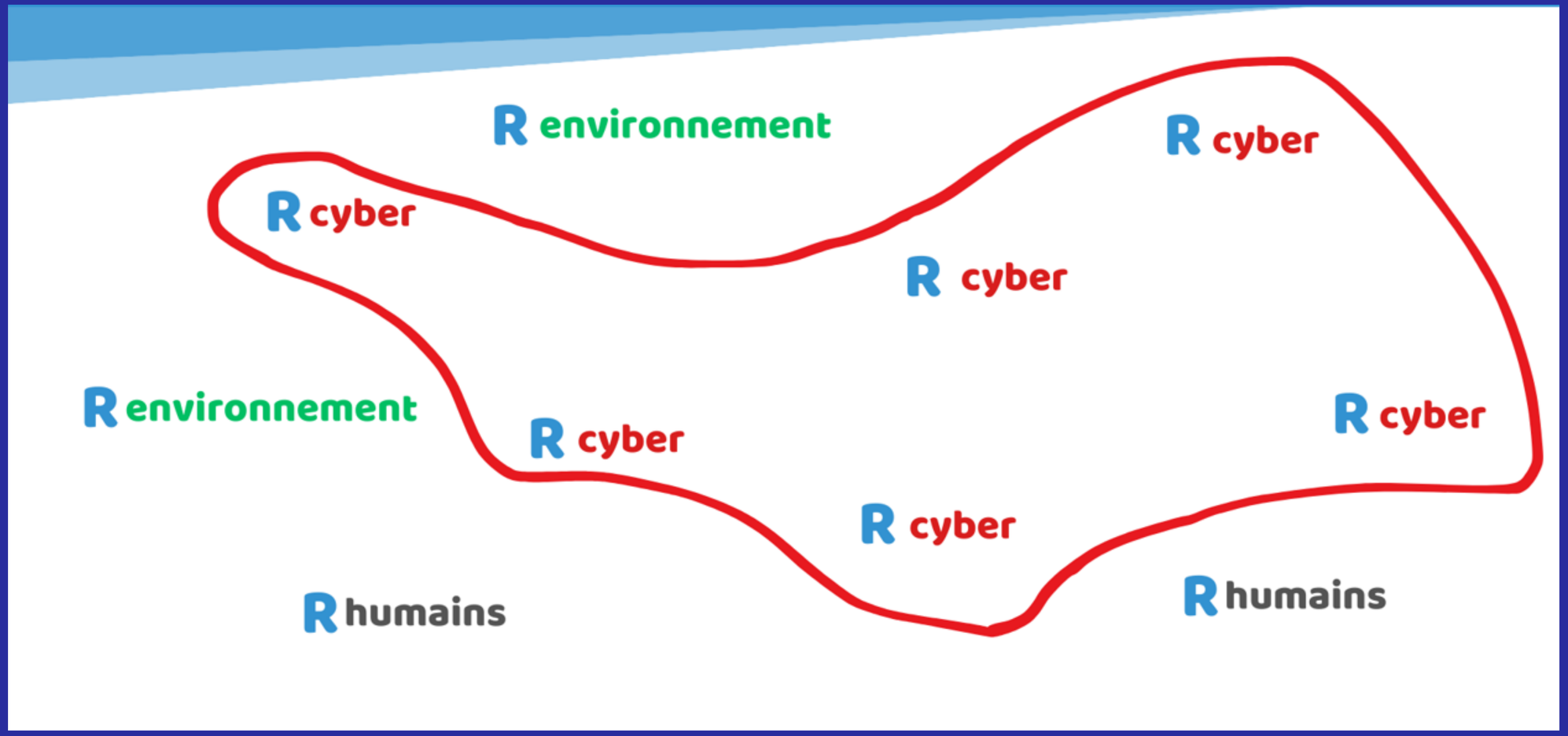
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

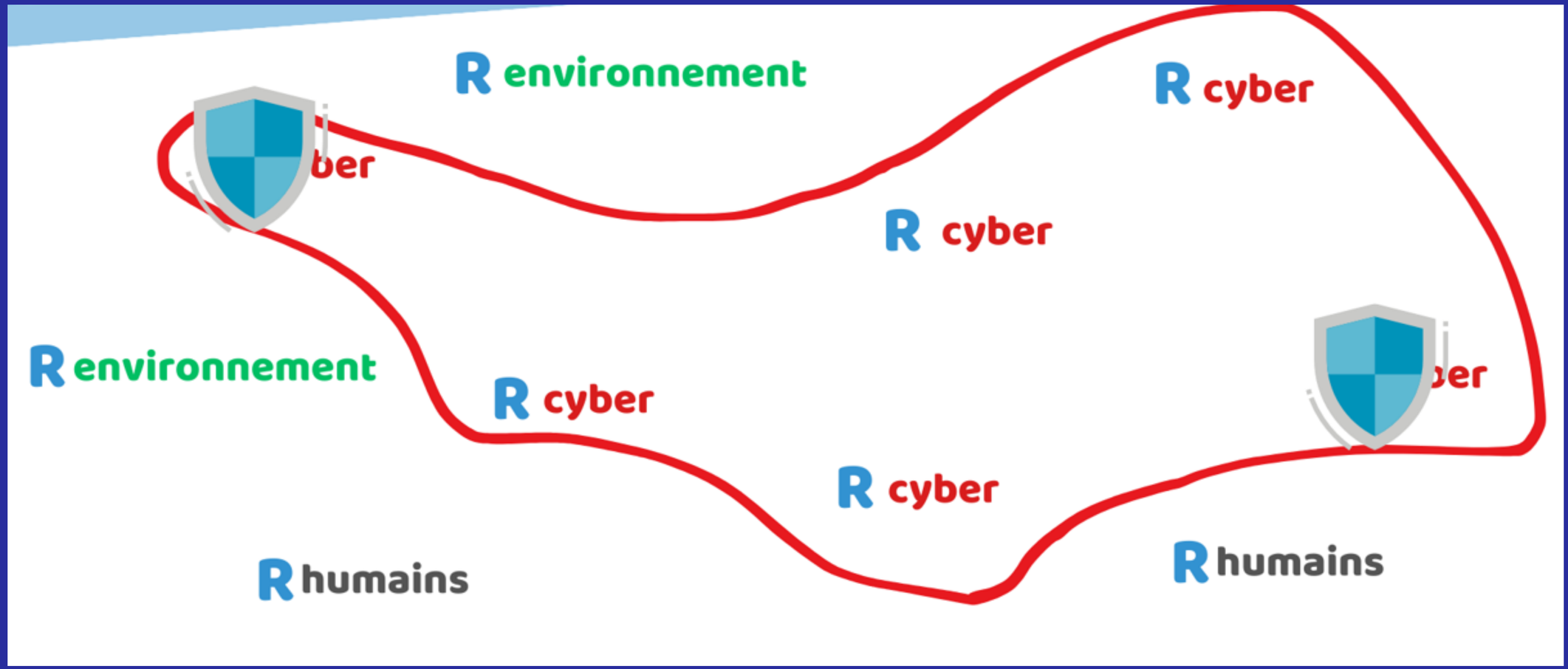
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

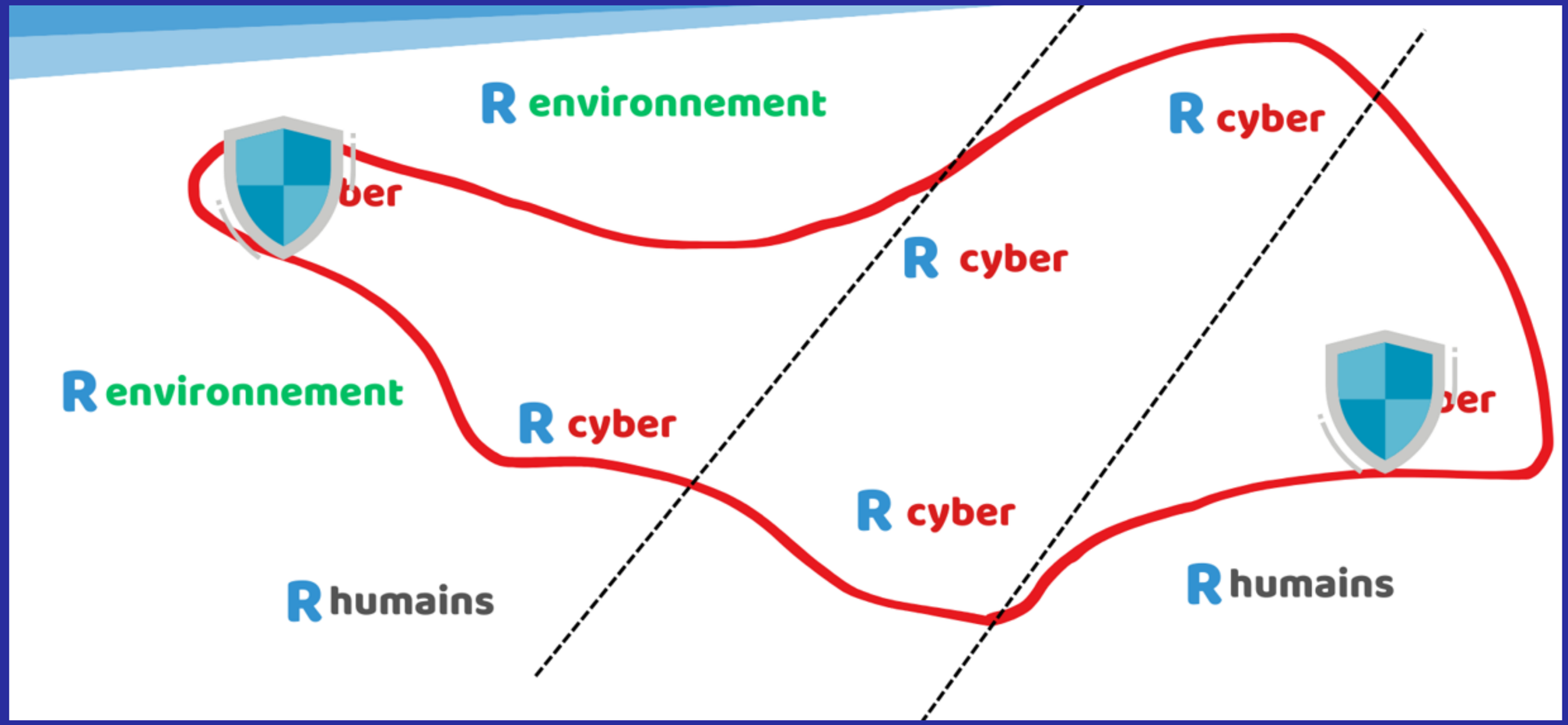
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

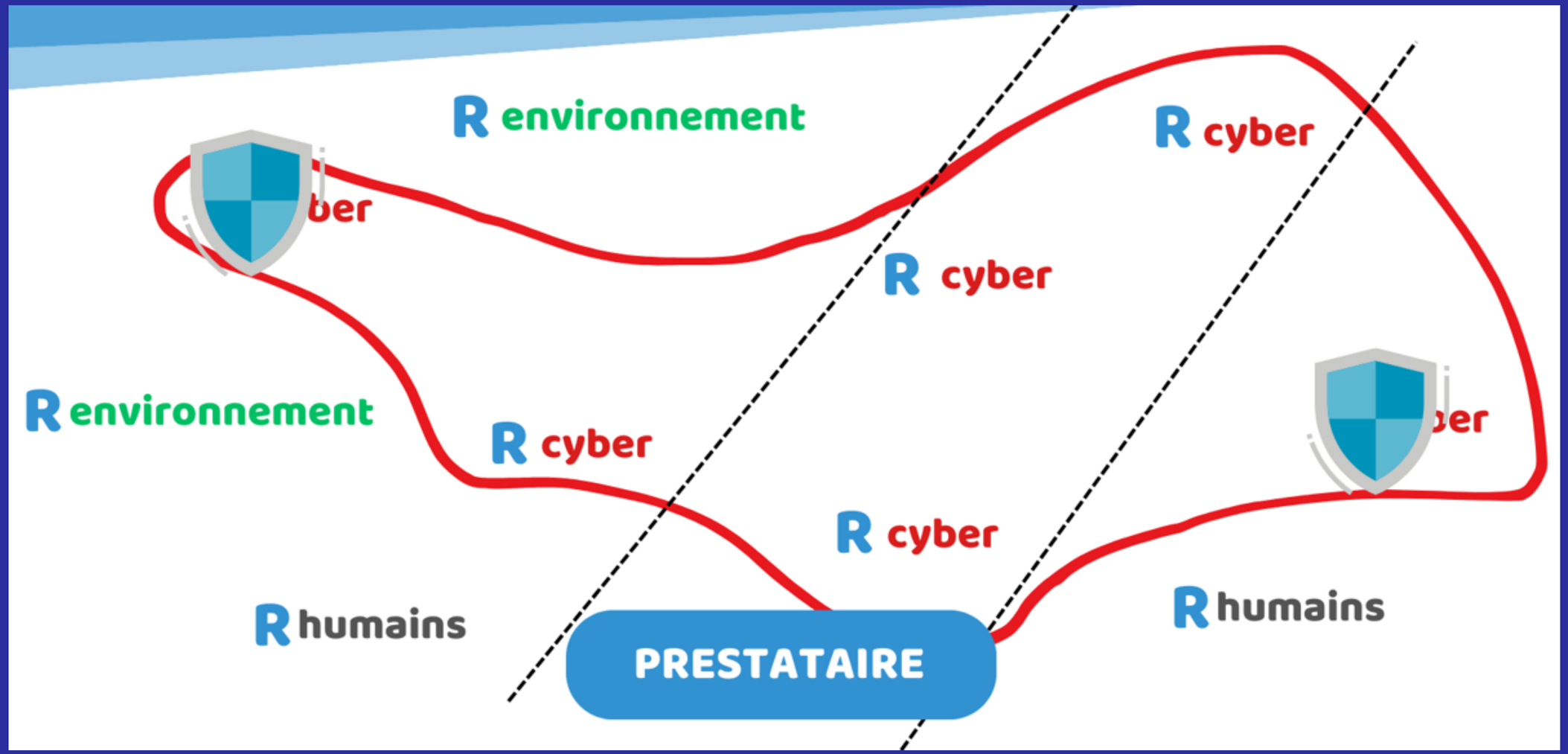
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

CONCLUSION

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

CYBERSÉCURITÉ

MERCI POUR VOTRE ECOUTE !

soteria lab

contact@soteria-lab.com

www.soteria-lab.com

+33(3) 72 47 05 27

Soteria Lab
71 rue des 5 Piquets
54000 Nancy

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

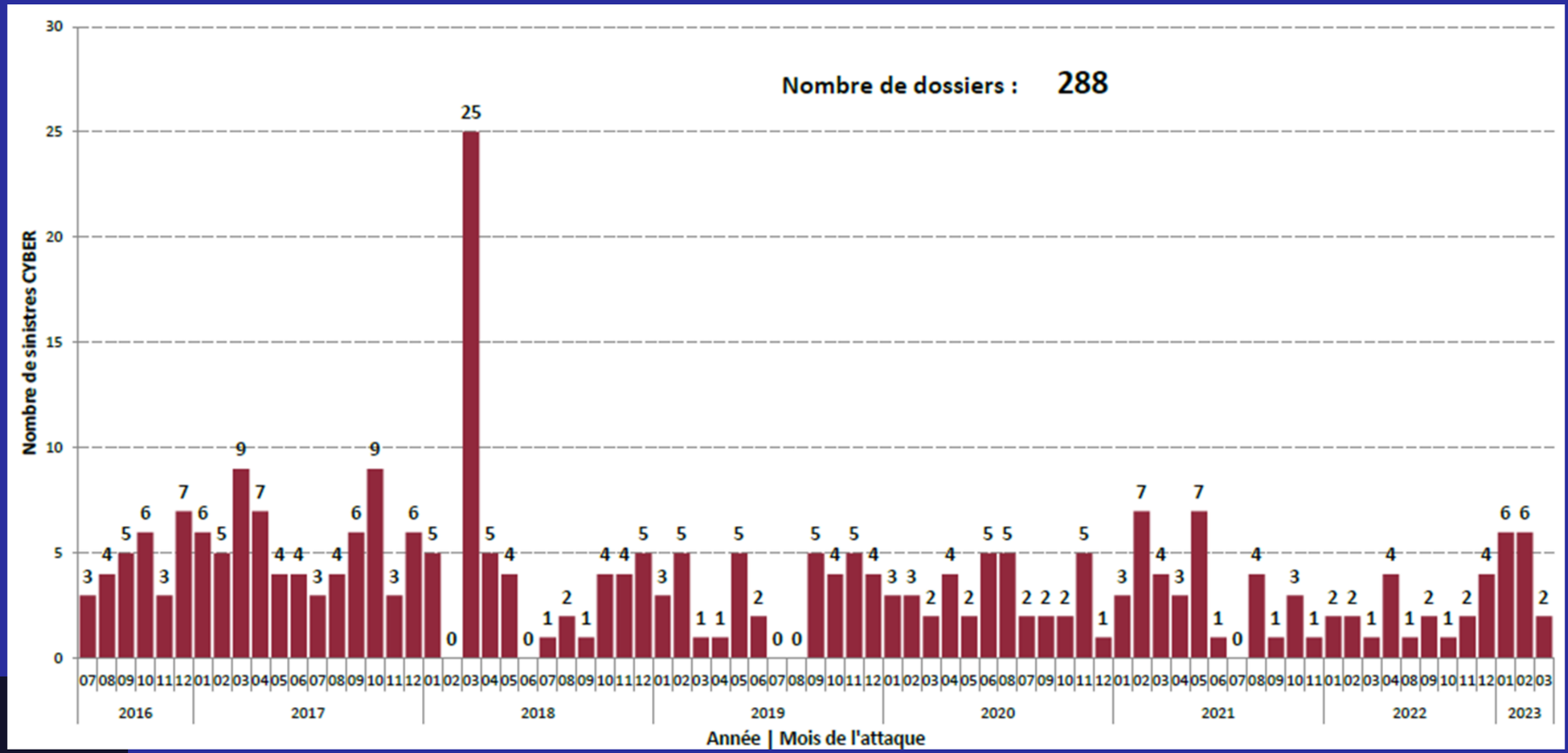
STATISTIQUES SINISTRES SUR LE CYBER RISQUE ...

- Du contrat Groupe de l'Ordre National des Experts-Comptables
- Du 1er juillet 2016 au 31 mars 2023
- Sur une population assurée de près de 15.600 Experts-Comptables au travers de près de 9.600 cabinets

CYBERSÉCURITÉ

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

NOMBRE DE SINISTRES CYBER



CYBERSÉCURITÉ

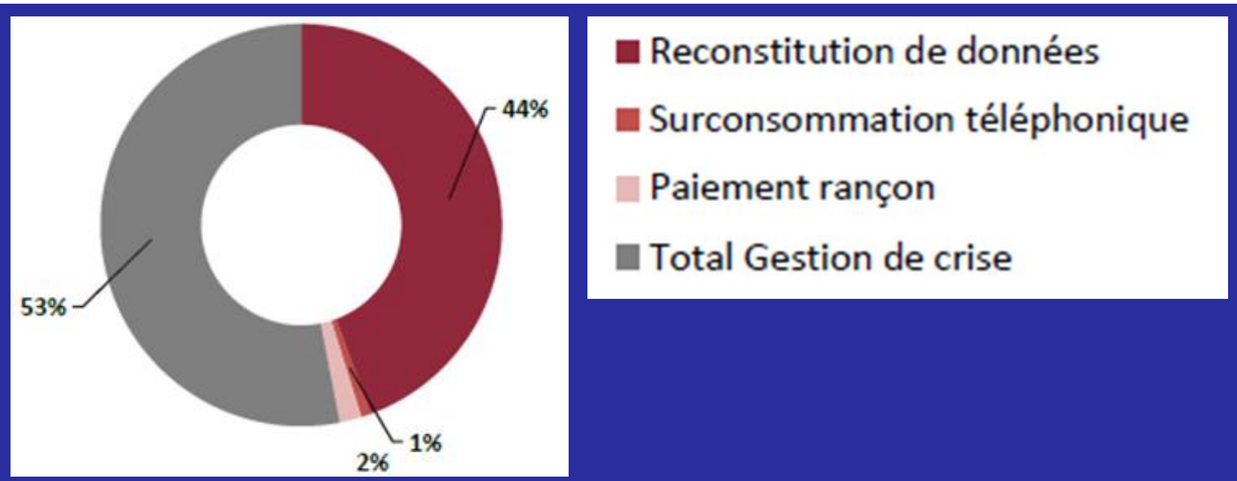
REPARTITION DU MONTANT SELON LE TYPE DE SINISTRE CYBER

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Montants en euro

		REGLEMENTS							
Année de l'attaque	Nombre de dossiers	Reconstitution de données	Surconsommation téléphonique	Paiement rançon	Prestataire informatique	Honoraires experts	Total Gestion de crise	Total des règlements	Coût total suspens inclus
2016	28	180 234	16 308	5 114	61 780	31 428	93 208	294 863	293 903
2017	66	132 436	4 456	3 428	140 056	90 909	230 965	371 286	371 286
2018	36	73 966	0	18 999	33 236	86 231	119 469	214 434	214 434
2019	35	124 945	0	9 600	98 919	122 797	221 716	356 261	335 421
2020	36	519 560	0	0	233 787	236 356	470 145	989 703	1 131 392
2021	34	119 301	0	9 568	85 087	126 942	212 029	340 898	381 864
2022	19	15 411	0	0	4 009	39 330	43 339	58 750	100 781
2023	14	0	0	0	0	5 220	5 220	5 220	50 596
Total	288	1 167 853	20 764	46 709	656 877	739 213	1 396 089	2 631 415	2 879 677

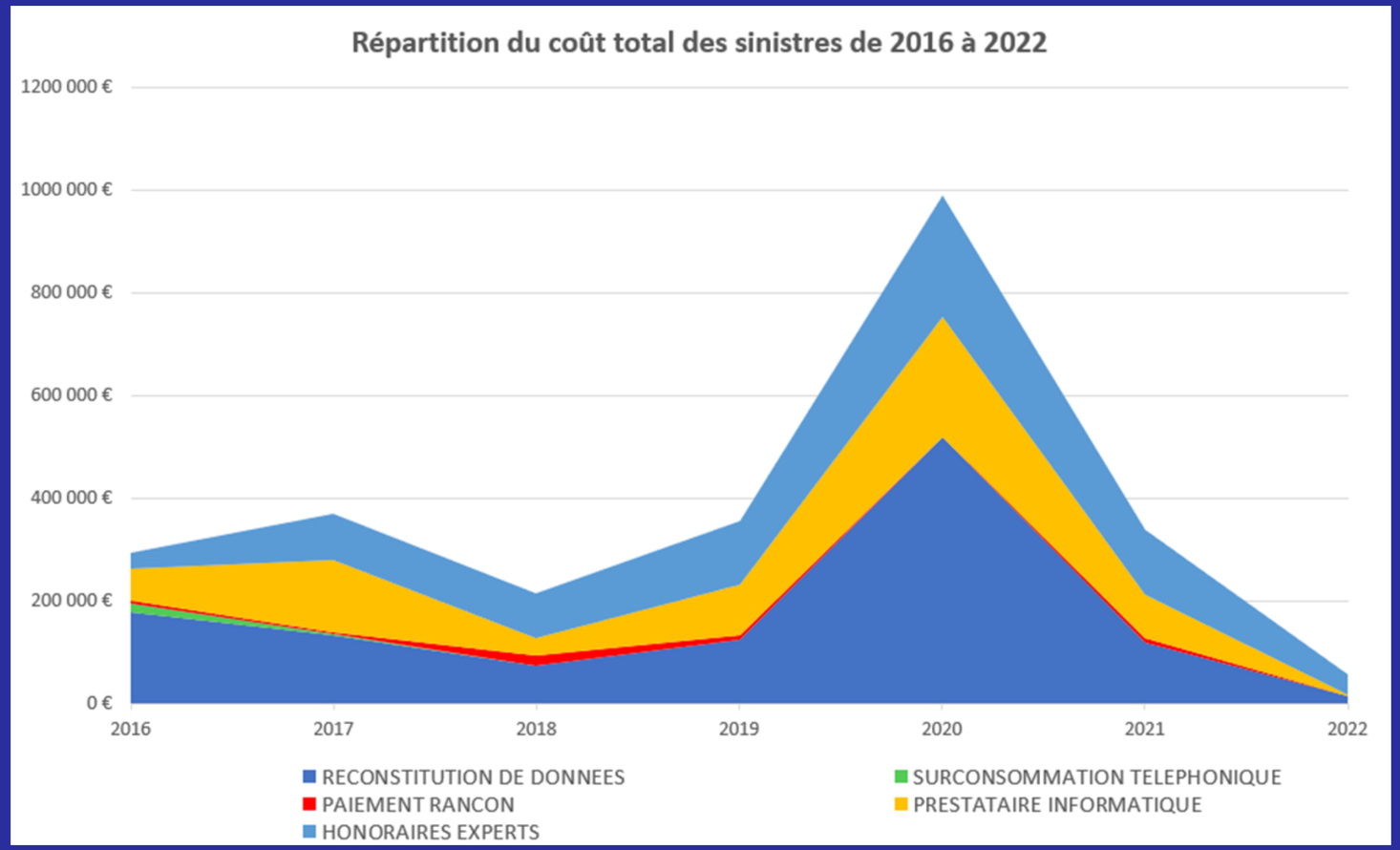
répartition du total



CYBERSÉCURITÉ

REPARTITION DU MONTANT SELON LE TYPE DE SINISTRE CYBER

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

FOCUS SUR LES 7 DERNIERES ANNEES

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

288 sinistres en près de 7 ans

COUTS TOTAUX

REGLEMENTS : 2.631.415€

(2.879.677 € avec les évaluations restantes, et rien que sur 2020 : 1.131.392 €)

Principalement des ransomware !
(rançongiciels)

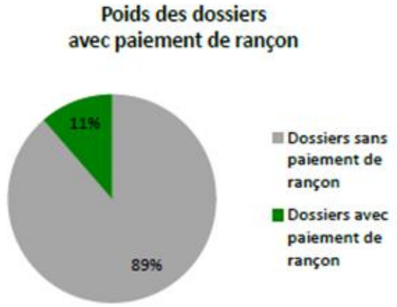
CYBERSÉCURITÉ

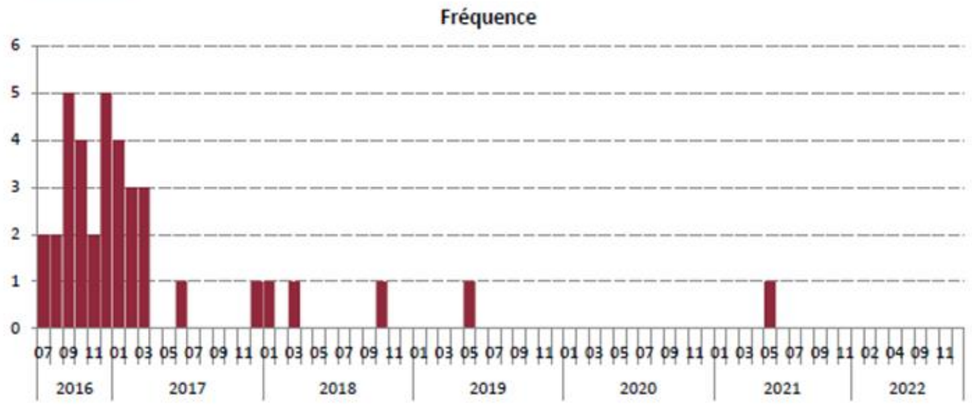
FOCUS SUR LES RANSOMWARE

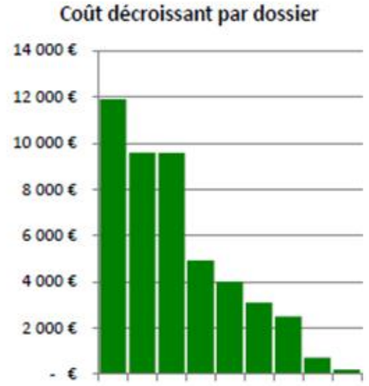
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

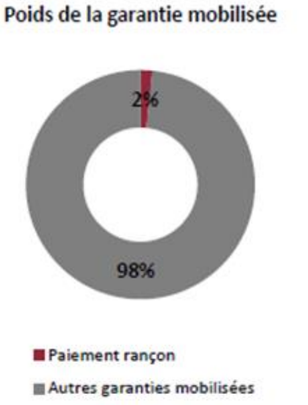
Montants en euro

Année de l'attaque	Libellés	Mois de l'attaque Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Jun	Jul	Aou	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
2016	Nombre de dossiers							2	2	5	4	2	5	20
	Montants							0	0	0	0	0	5 114	5 114
2017	Nombre de dossiers	4	3	3			1						1	12
	Montants	0	0	728			2 500						200	3 428
2018	Nombre de dossiers	1		1							1			3
	Montants	3 100		11 899							4 000			18 999
2019	Nombre de dossiers					1								1
	Montants					9 600								9 600
2020	Nombre de dossiers													
	Montants													
2021	Nombre de dossiers					1								1
	Montants					9 568								9 568
2022	Nombre de dossiers													
	Montants													
2023	Nombre de dossiers													
	Montants													
Total	Nombre de dossiers	5	3	4		2	1	2	2	5	5	2	6	37
	Montants	3 100	0	12 627		19 168	2 500	0	0	0	4 000	0	5 314	46 709









CYBERSÉCURITÉ

GARANTIES CYBER INTEGREES ET LEURS MONTANTS

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

GARANTIE	Somme assurée par sinistre, par assuré et par année d'assurance *	Franchise par sinistre
Gestion de crise	50 000 €	300 €
Pertes de données informatiques	120 000 €	300 €
Frais supplémentaires d'exploitation (période d'indemnisation : maxi 3 mois)	30 000 €	1.500 € porté à 3.000 € en cas de non respect des mesures de prévention
Frais de notification		
Cyber extorsion		
Fraude informatique		

* Pour tenir compte des contraintes désormais imposées par les réassureurs mondiaux assurant les cyber-risques, il est prévu une **limitation contractuelle d'indemnité (LCI) de 30.000.000€ par événement** et par année d'assurance**

*** Un événement correspond à l'ensemble des sinistres touchant plusieurs assurés et résultant d'une même cause.*

CYBERSÉCURITÉ

HYGIENE INFORMATIQUE DE BASE IMPOSEE PAR MMA

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

A) La connexion au réseau informatique ou au poste informatique se fait via un mot de passe contenant au **minimum 8 caractères**

B) Les logiciels et applications utilisés, lorsqu'ils sont **mis à jour**, le sont **suivant les recommandations de l'éditeur**

C) Un **antivirus** et un **firewall** sont installés sur le Système d'Information (SI) de l'assuré et **mis à jour automatiquement**

D) L'existence d'une **sauvegarde** des données informatiques **déconnectée** du Système d'Information (SI) réalisée **au moins une fois tous les sept jours et testée au moins une fois par an**. On entend par sauvegarde déconnectée, toute sauvegarde non accessible en dehors des phases effectives de sauvegarde

CYBERSÉCURITÉ

GARANTIES CYBER DE « SECONDE LIGNE » ET LEURS PRIX

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

La garantie optionnelle à sélectionner, vient en complément des garanties déjà accordées par l'annexe «CYBER RISQUES» du contrat d'assurance du Contrat Groupe de l'Ordre, à savoir :

- Gestion de Crise à hauteur de 50.000 € avec franchise de 300 € ;
- Pertes de données à hauteur de 120.000 € avec franchise de 300 € ;
- Frais supplémentaires d'exploitation / frais de notification / fraude / cyber extorsion à hauteur de 30.000 € avec franchise de 1.500 € portée à 3.000 € en cas de non-respect des mesures de prévention reprises ci-avant.

	OPTION 1	OPTION 2	OPTION 3
PRIME TTC	221 €	439 €	615 €
GESTION DE CRISE PERTES DE DONNEES DONT : - VIRUS INFORMATIQUE - ERREUR DE MANIPULATION FRAIS SUPPL. D'EXPLOITATION FRAIS DE NOTIFICATION	50 000 €	100 000 €	200 000 €
dont FRAUDE	25 000 €	50 000 €	75 000 €
dont CYBER EXTORSION	25 000 €	50 000 €	75 000 €

QUE FAIRE EN CAS D'ATTAQUE ?

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

CYBERSÉCURITÉ

QUE FAIRE EN CAS D'ATTAQUE ?... COMMENT LE SAVOIR ?

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Reconnaitre les signes d'un système compromis

- Services ouverts sans autorisation
- Impossibilité de se connecter à la machine
- Fichiers disparus ou endommagés
- Création ou modification de dossiers
- Connexions ou activités inhabituelles
- Création ou destruction de comptes
- Ralentissement du système

QUE FAIRE EN CAS D'ATTAQUE ?... COMMENT LE SAVOIR ?

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

1ères ACTIONS REFLEXES

CONFINER
- Déconnecter la machine
- Préserver la « scène de crime »
  - Ne pas l'éteindre
  - Ne pas la redémarrer

APPELER DE L'AIDE
- Responsable informatique
- Assureur

Ne pas payer la rançon

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

QUE FAIRE EN CAS D'ATTAQUE ?... COMMENT LE SAVOIR ?

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

AUTRES ACTIONS

PRESERVER LES PREUVES NUMERIQUES

- Effectuer une copie de disque
- Rechercher les traces de compromission

DEPOSER PLAINTE

- Pour les personnes morales : les mandataires sociaux ou les titulaires d'une délégation de pouvoir
- Documents (idéalement)
  - Extrait Kbis de moins de trois mois pour une société
  - Descriptif précis de l'incident (périmètre de l'incident, contexte)
  - Coordonnées des intervenants ou prestataires susceptibles d'apporter des infos aux enquêteurs
  - Eléments techniques : logs de connexions, adresse des machines infectées, données réseaux
  - Architecture du réseau
  - Les mails en lien avec l'infraction et les copies d'écran

COMMUNIQUER

- A la CNIL si violation de données à caractère personnel dans les 72h
- Aux personnes concernées par la violation de données à caractère personnel

RESTAURER SUR DES BASES SAINES

- Ré-installer le système d'exploitation à partir d'une version saine
- Supprimer tous les services inutiles
- Appliquer les correctifs de sécurité préconisés
- Restaurer les données sauvegardées non compromises
- Changer tous les mots de passe
- Renforcer la protection

QUE FAIRE EN CAS D'ATTAQUE ?... COMMENT LE SAVOIR ?

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Contact réseau cyber menace
Police Nationale :
cybermenaces-strasbourg@interieur.gouv.fr

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Contrat Verspieren

Lors de la survenance d'un des évènements suivants :
Intrusion réseau
Erreur de manipulation
Dysfonctionnement du Système d'information ou erreur de programmation
Atteinte médiatique

Dans ce cas, l'Assuré devra contacter :
FIDELIA MMA ASSISTANCE
N° DE TEL : (+33) 01 47 11 70 29
7 jours sur 7 – 24h sur 24

En indiquant :
son numéro de contrat d'assurance
et son numéro d'adhérent
le code protocole assistance : 100 381

CYBERSÉCURITÉ

HUCY

L'APPROCHE HUMAINE
DE LA CYBERSÉCURITÉ

ACTUALITES

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Nom: COBOLUX

Activité: Boucherie/Charcuterie

Export: BE, DE, FR, Europe Occidentale

Salariés : 180

CA : ~35 Millions d'€uros

Cyberattaque : Novembre 2022

News Video Radio Cockpit Login

La Une Luxembourg Monde Économie People Sports Divertissement Lifestyle Plus

Front | Luxembourg | Cobolux au Luxembourg: Trois mois après la cyberattaque, une facture salée de près de 500 000 euros

COBOLUX AU LUXEMBOURG

Publié 20 février 2023, 08:00

Trois mois après la cyberattaque, une facture salée de près de 500 000 euros

BIWER – Victime d'une violente cyberattaque en novembre, la société Cobolux assure qu'elle lui a coûté près de 500 000 euros.

par
Nicolas Martin

CYBERSÉCURITÉ

ACTUALITES

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Accueil › Pays de la Loire › Angers

Dans le Maine-et-Loire, l'horticultrice se fait escroquer 26 000 € par un faux ordre de virement

Une horticultrice du Maine-et-Loire a été victime d'une escroquerie au faux ordre de virement. Les malfaiteurs ont piraté la boîte mail de son entreprise et ont obtenu la copie d'une facture d'un vrai artisan. Ils ont réussi à lui soutirer 26 000 €.

Ouest-France
Maël FABRE
Publié le 11/10/2022 à 07h00

Abonnez-vous

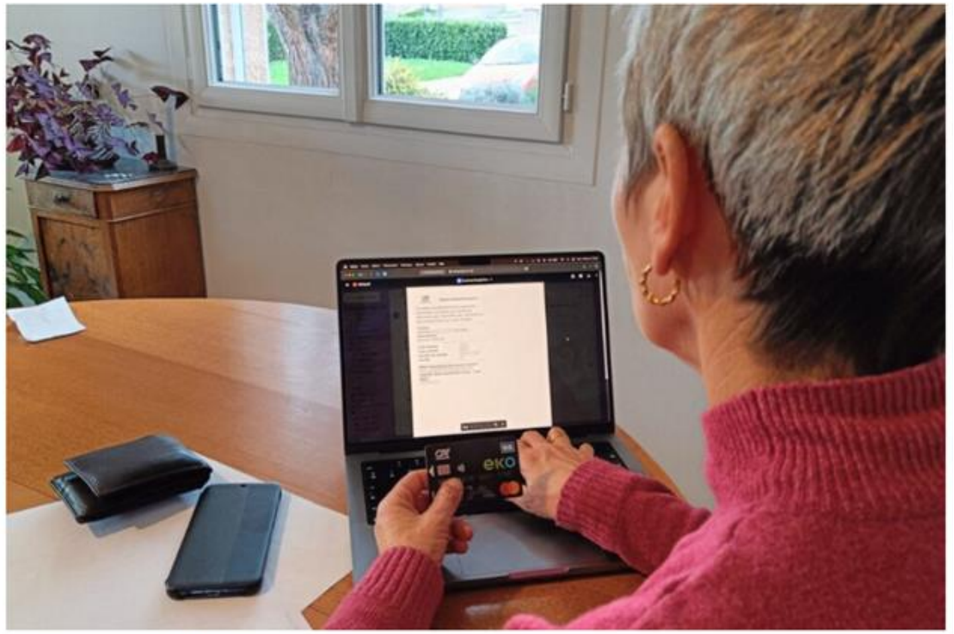
ÉCOUTER
LIRE PLUS TARD
PARTAGER

Newsletter Angers
Chaque matin, recevez

Une horticultrice du Maine-et-Loire a été victime d'une escroquerie au faux ordre de virement bancaire. Les malfaiteurs ont piraté la boîte mail de son entreprise et ont obtenu la copie d'une facture d'un vrai artisan. | ARCHIVES OUEST-FRANCE

Saint-Étienne. Arnaquée de 5 000 euros, Monique pensait payer son artisan

L'UFC Que Choisir de la Loire alerte sur une escroquerie au faux RIB reçu par e-mail dont a été victime une femme de Dunières, lors du paiement pour des travaux de plomberie.



L'UFC Que Choisir de la Loire alerte sur une escroquerie aux faux RIB reçus par e-mail dont a été victime une femme de Dunières. (©Illustration / MS / Actu Saint-Etienne)

CYBERSÉCURITÉ

ACTUALITES

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

LA MANCHE LIBRE S'ABONNER

Saint-Laurent-de-Cuves. Récit d'une cyberattaque subie par la charcuterie Leforgeais

Economie. La charcuterie Leforgeais, 32 salariés à Saint-Laurent-de-Cuves, a essuyé une attaque informatique le 14 juillet dernier.

Publié le 01/09/2023 à 16h25

Olivier Leforgeais, dirigeant de la Charcuterie Leforgeais. Selon l'expert de la CCI Ouest Normandie, le coût moyen d'une cyberattaque pour une entreprise est en moyenne supérieur à 10 000 euros.

Les cyberattaques touchent aussi les artisans

Le transporteur et déménageur Letot, installé dans le Calvados, a subi une cyberattaque le 4 juillet. D'après la gendarmerie, cette PME est loin d'être la seule dans la région. Les dégâts sont coûteux.

Témoignage

Le 4 juillet, le transporteur et déménageur Letot, à Dozulé (Calvados) a été victime d'une cyberattaque. **« On s'en est rendu compte en recevant un mail d'un client nous disant qu'il avait pris en compte le changement de notre Rib »,** explique Jean Letot, responsable de l'entreprise. Installée à Dozulé depuis 2003, elle a subi ce type d'attaque pour la première fois. L'entreprise a aussitôt porté plainte. **« On a eu la chance d'avoir un gendarme qui était formé à la cybersécurité,** confie Jean Letot. **Il a pu nous orienter sur ce qu'il fallait faire. »**

La gendarmerie a contacté le dispositif mis en place à la Région Normandie en cas de cyberattaque des entreprises, qui a mis le transporteur en relation avec une entreprise spécialisée. **« Ils ont retrouvé les premières traces de l'attaque, ça remontait au 15 mai »,** explique Nathalie Broutin, secrétaire dans l'entreprise.

Les hackeurs ont infecté la boîte de messagerie du déménageur, et ont envoyé de nouvelles coordonnées bancaires à aux clients de Letot. **« La plupart payent par chèque ou viennent directement, donc ils n'ont heureusement pas tenu compte de ces mails. »**

Près de 5 000 € de dommages

Ces pirates informatiques ne se sont pas contentés d'envoyer des mails aux clients. **« Ils se sont fait passer pour un artisan qui avait réalisé des travaux dans notre local,** explique Jean Letot. **On nous a envoyé un Rib parfaitement conforme, on ne s'est rendu compte de rien. »** C'est finalement quand le véritable artisan a relancé le transporteur qu'ils ont découvert la supercherie. **« Je pense qu'au total, cette attaque nous a coûté près de 5 000 €,** témoigne l'entrepreneur. **Il faut compter le virement, la facture à repayer mais aussi le rachat de matériel informatique, des licences pour pouvoir continuer à travailler et le coût du dépannage. »**

Les cyberattaques, que ce soit par le biais de mails frauduleux comme dans ce cas ou à travers des rançongiciels, sont souvent coûteuses. Selon la gendarmerie, l'entreprise dépose en moyenne le bilan dans les dix-huit mois suivant la cyberattaque.

Les transporteurs Letot ont contacté banque et assurance, mais pour le moment elle ne bénéficie d'aucune prise en charge. **« On nous a expliqué que le virement avait été fait de manière volontaire, mais nous ne pouvions pas savoir que le Rib n'était pas le bon,** explique Nathalie Broutin. **Le compte était parfaitement légal, domicilié en France, c'était impossible de s'en rendre compte »,** complète Jean Letot. L'entreprise n'est également pas couverte par son assurance contre ce type d'attaque.

« On a eu la chance d'être bien pris en charge, que ce soit par la gendarmerie ou par l'entreprise qui a géré le dépannage, indique Jean Letot. **Mais on est peu informé de ce type de risque, même par la Chambre de commerce. On a l'habitude d'entendre parler de ce genre d'attaque sur des grosses entreprises ou des collectivités, mais on ne s'attend pas à ce que ça touche des petites entreprises comme nous. »**

Hugo JUMELIN.

L'entreprise Letot est basée à Dozulé.

L'entreprise Letot raconte la cyberattaque dont elle a été victime : « On s'en est rendu compte en recevant un mail d'un client ».

NORDECLAIR

Le Journal | La une | Actualités | Régions

Accueil / Régions / Tournai /
Actualité de la région de Tournai

ABONNÉS

Tournai: le garage Rousseau victime d'une cyberattaque en novembre a payé la rançon

En novembre dernier, le garage Rousseau à Tournai et Mouscron, a été victime d'une attaque similaire à celle du CHwapi aujourd'hui. Le patron, Quentin Delhoute, n'avait pas eu le choix. Pour redémarrer ses activités le plus rapidement possible, il a payé la rançon en bitcoins.

CYBERSÉCURITÉ

LES FACTEURS DE LA FORTE CROISSANCE DE LA CYBERCRIMINALITE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Des cibles de plus en plus nombreuses

- Transformation numérique des organisations
- Déploiement large des technologies dans le grand public
- Multiplication des interconnexions avec les prestataires et partenaires

Expertise accessible

Marché noir d'outils d'attaques

Hack-as-a-Service (*DDoS : $20 à qq centaines de $ /h)*

Impunité

Anonymisation / absence de traces

Réponse judiciaire complexe – Crypto-monnaies

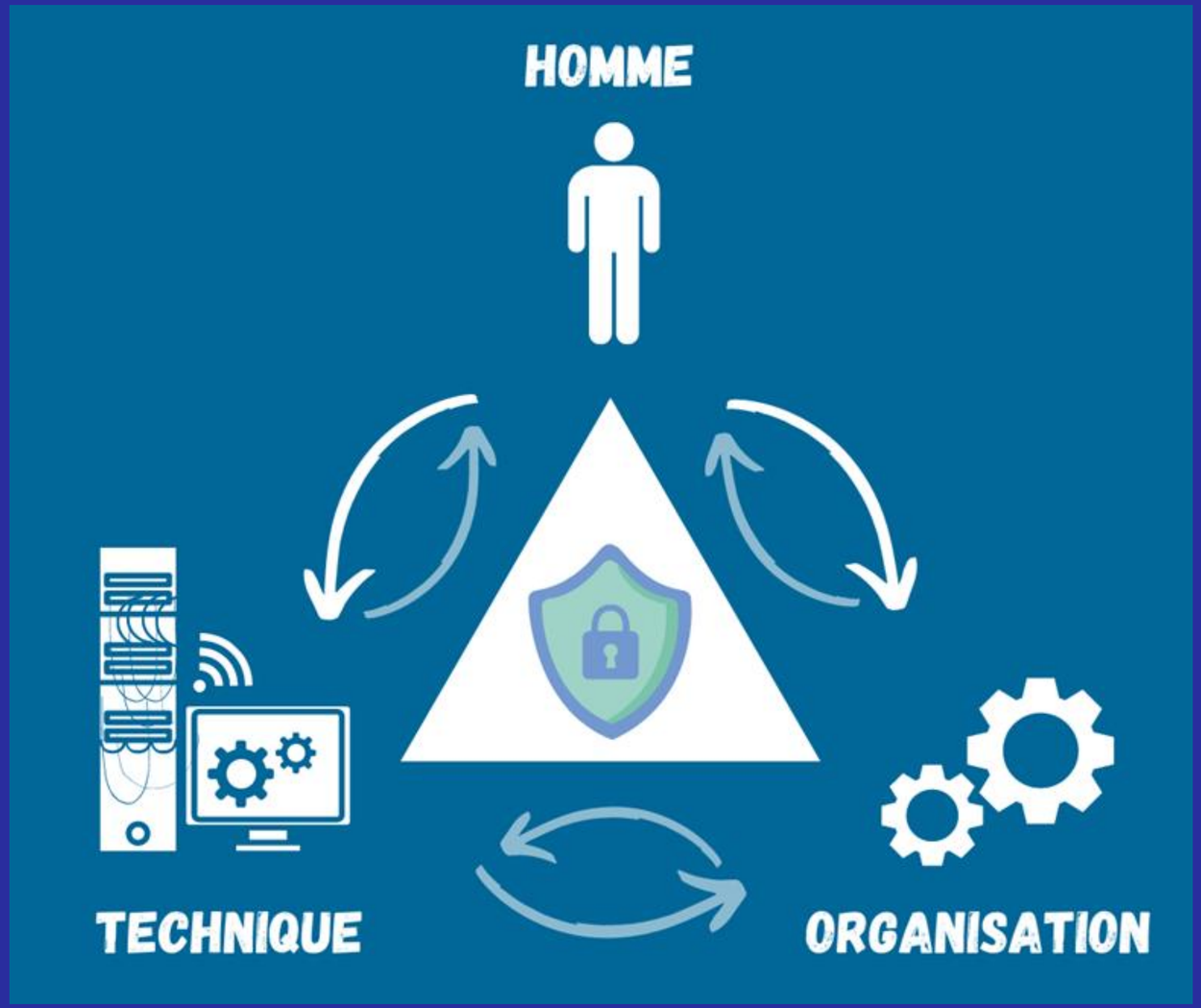
Profits importants

- ROI moyen d'une cyber attaque : ~500%
- Données personnelles : 0,3 à 2€ / personne
- Donnée de santé : 408€ / information

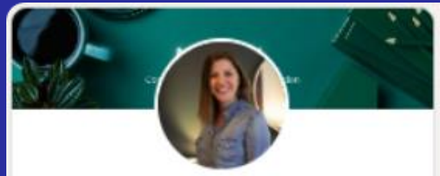
CYBERSÉCURITÉ

3 ELEMENTS INDISPENSABLES EN CYBERSECURITE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ



Noémie Berger

Directrice Marketing & Communication - Entrepreneuse

+ Suivre

Voir le profil complet

Noémie Berger • 2e
Directrice Marketing & Communication - Entrepreneuse
2 mois • Modifié •

+ Suivre •••

02.03.13 – 02.03.23
Il y a 10 ans, je me suis fait voler mon sac à main dans un bar à Paris...le début d'un long cauchemar !
Quelques mois après, le jour de mes 25 ans, j'apprends que je suis victime d'une usurpation d'identité :
La spirale infernale est déclenchée :
- Une société a été créée à mon nom
- Je suis fichée Banque de France
- Radiée de la Sécurité sociale et rattachée au RSI
- Les huissiers débarquent à mon domicile
- Je dois verser jusqu'à 30 000 euros de cotisations

A 25 ans, on n'est pas armé pour savoir quoi faire et comment faire face à cette situation. Désemparée, j'ai eu de la chance de pouvoir compter sur ma famille qui m'a soutenue émotionnellement et financièrement.
La bataille juridique est longue et éprouvante, je ne vous cache pas que parfois j'ai eu une folle envie d'abandonner.
La bataille est absurde. Je ne me bas même pas contre la personne qui a volé mon identité mais contre l'administration française !
10 ans ....p***** 10 ANS !
Mais aujourd'hui, le 2 mars 2023, je suis heureuse, soulagée...la justice a tranché en appel ! Je suis officiellement reconnue victime d'une usurpation d'identité et le tribunal a condamné l'URSSAF à me payer une partie des indemnités d'avocat !
J'ai douté, pleuré mais finalement je n'ai jamais lâché. On s'est battus jusqu'au bout !
Un grand merci à ma famille, mes amis, les personnes qui ont témoigné pour moi, celles qui m'ont donné des pistes, mon avocate.

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

OU EST VOTRE IDENTITE ?

CYBERSÉCURITÉ

Candidat 1 : le particulier

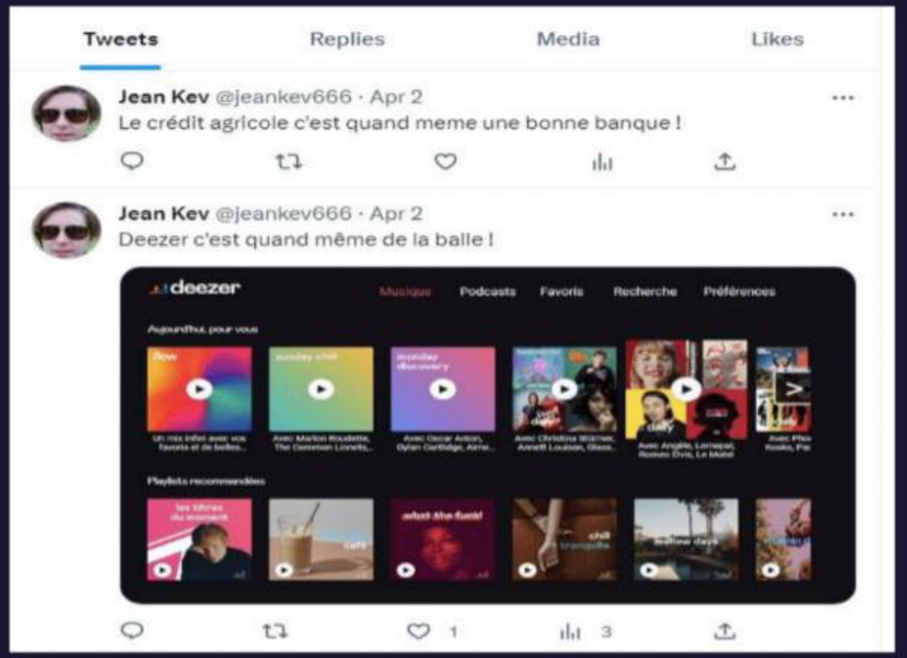
Nom : Jean-Kevin

Situation : influenceur growth hacking en alternance

Il aime : L'électro, Dubai, les bitcoins

Citation : « j'ai rien à cacher »

Ce que voit Jean-Kevin



Ce que voit le cybercriminel

L'équation simplifiée

(Informations sociales + dataleaks) + (spear phishing + 2FA bypass) = compromission d'identifiants

Candidat 2 : collaborateur clé d'entreprise

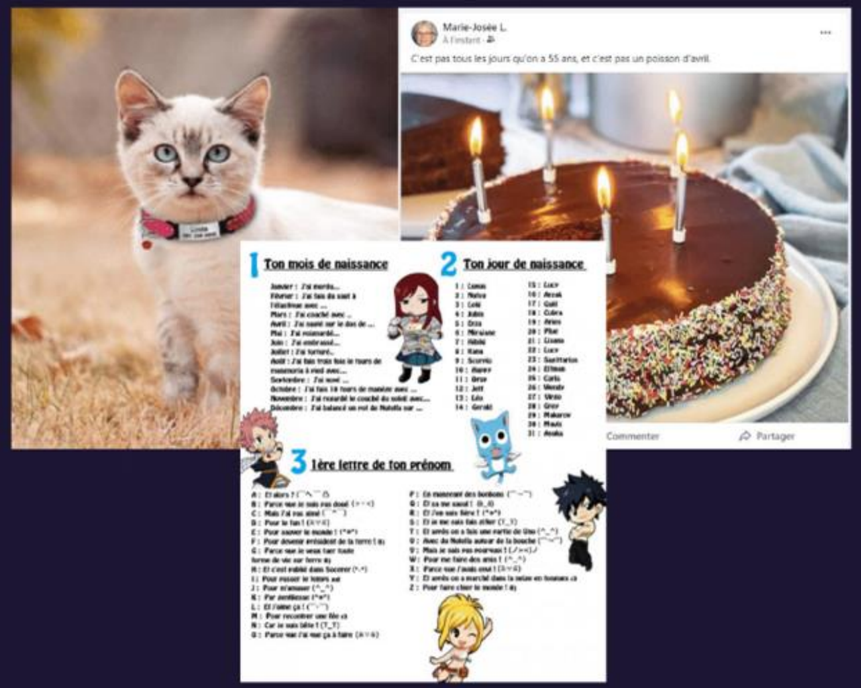
Nom : Marie-Josée

Situation : comptabilité achat de son entreprise

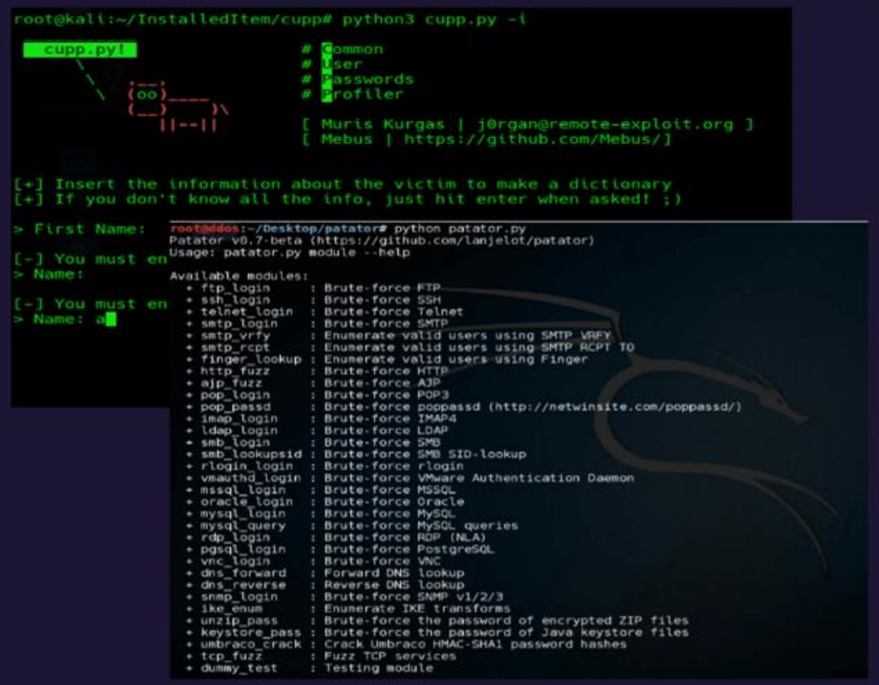
Elle aime : Les chatons, partager sa vie avec ses amis

Citation: « Les mots de passe j'arrive pas à les retenir»

Ce que voit Marie Josée



Ce que voit le cybercriminel



L'équation simplifiée

Informations sociale + (password profiling + re-use) = modification RIB facture fournisseur dans une boite mail

Candidat 3 : Exposition médiatique

Nom : Kimberley

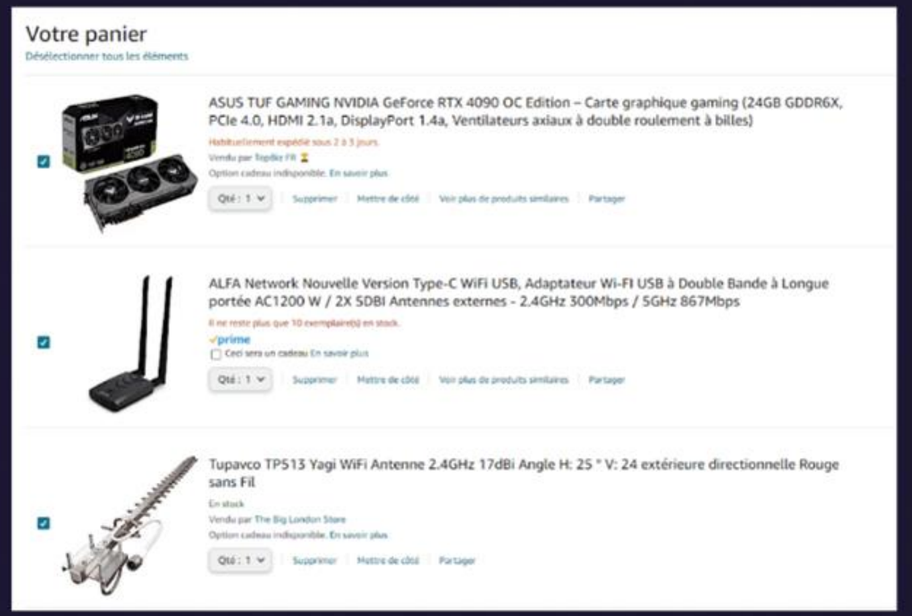
Situation : responsable de la communication

Elle aime : les reportages TV, le taux d'engagement

Citation : « L'important c'est qu'on parle de nous»

Ce que voit Kimberley

Ce que voit le cybercriminel

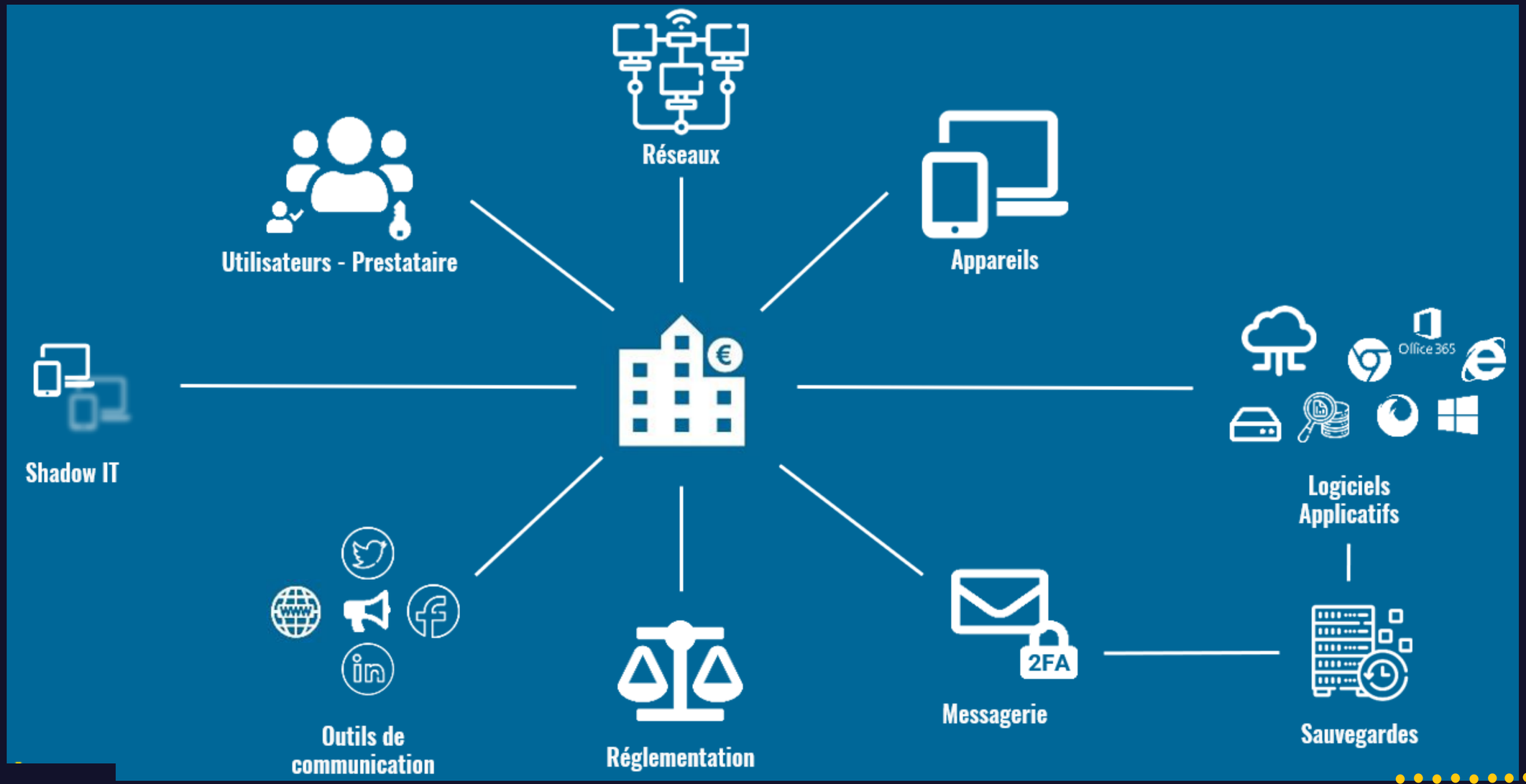


L'équation simplifiée

Informations média/blog corpo + exploitation wireless = intrusion réseau interne entreprise

MAITRISER SON PATRIMOINE NUMERIQUE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



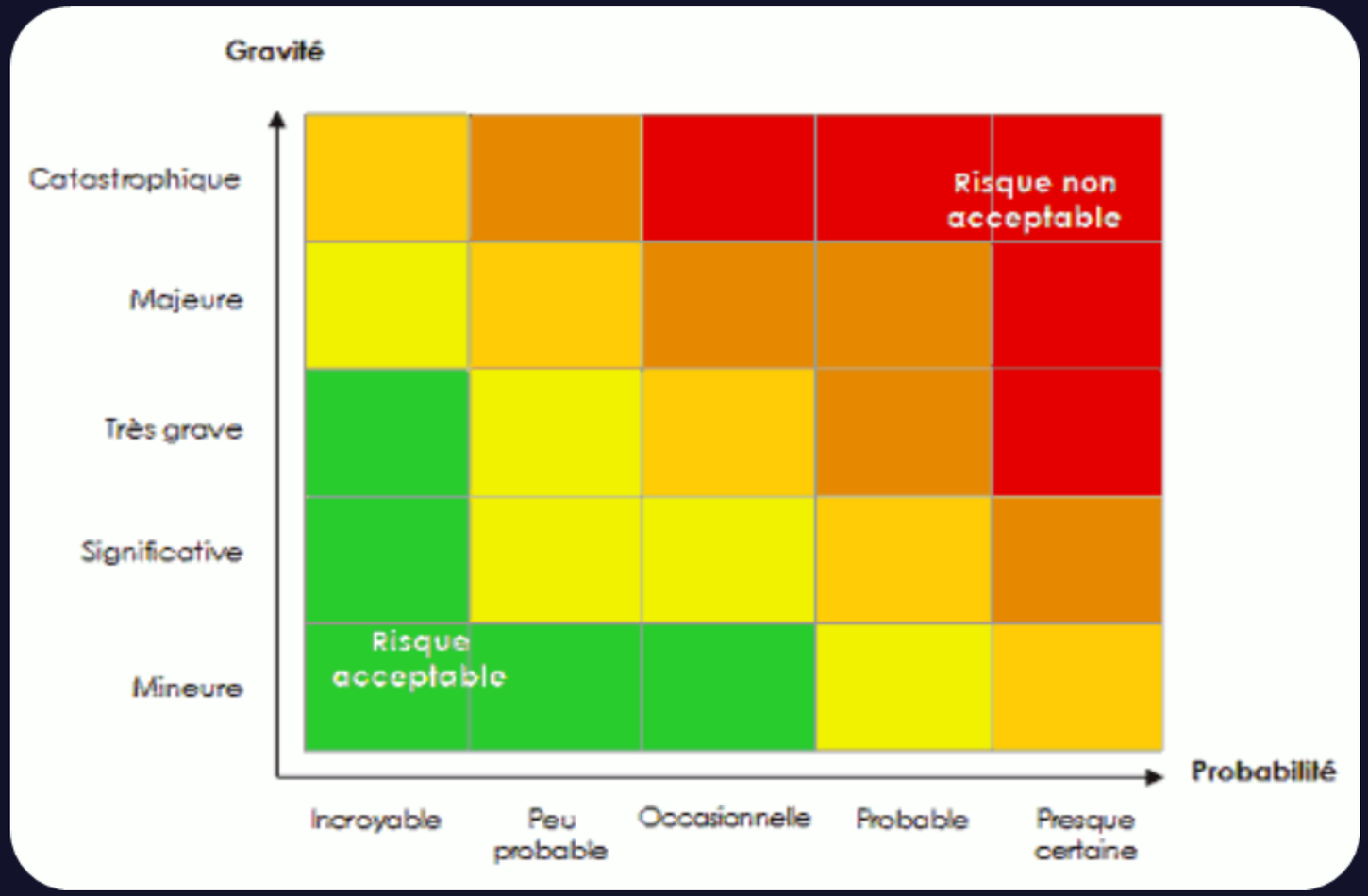
CYBERSÉCURITÉ

ANALYSE DE RISQUE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

Identifier les vulnérabilités

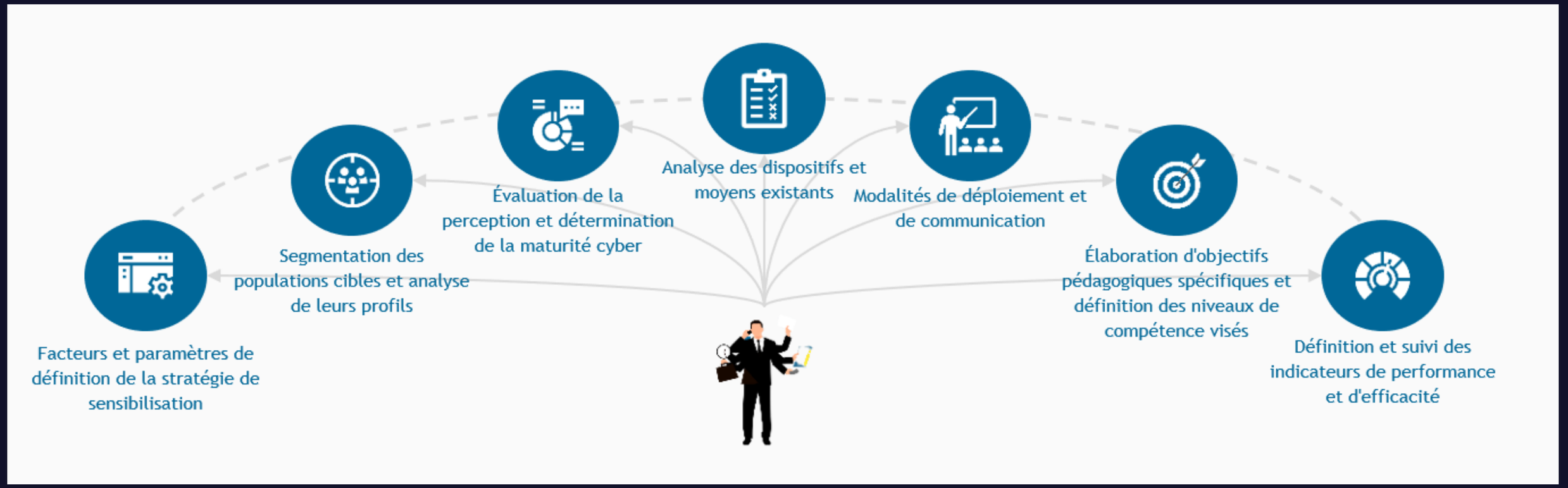
Plan d'action



CYBERSÉCURITÉ

ACCULTURER POUR PROTEGER LE PATRIMOINE NUMERIQUE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

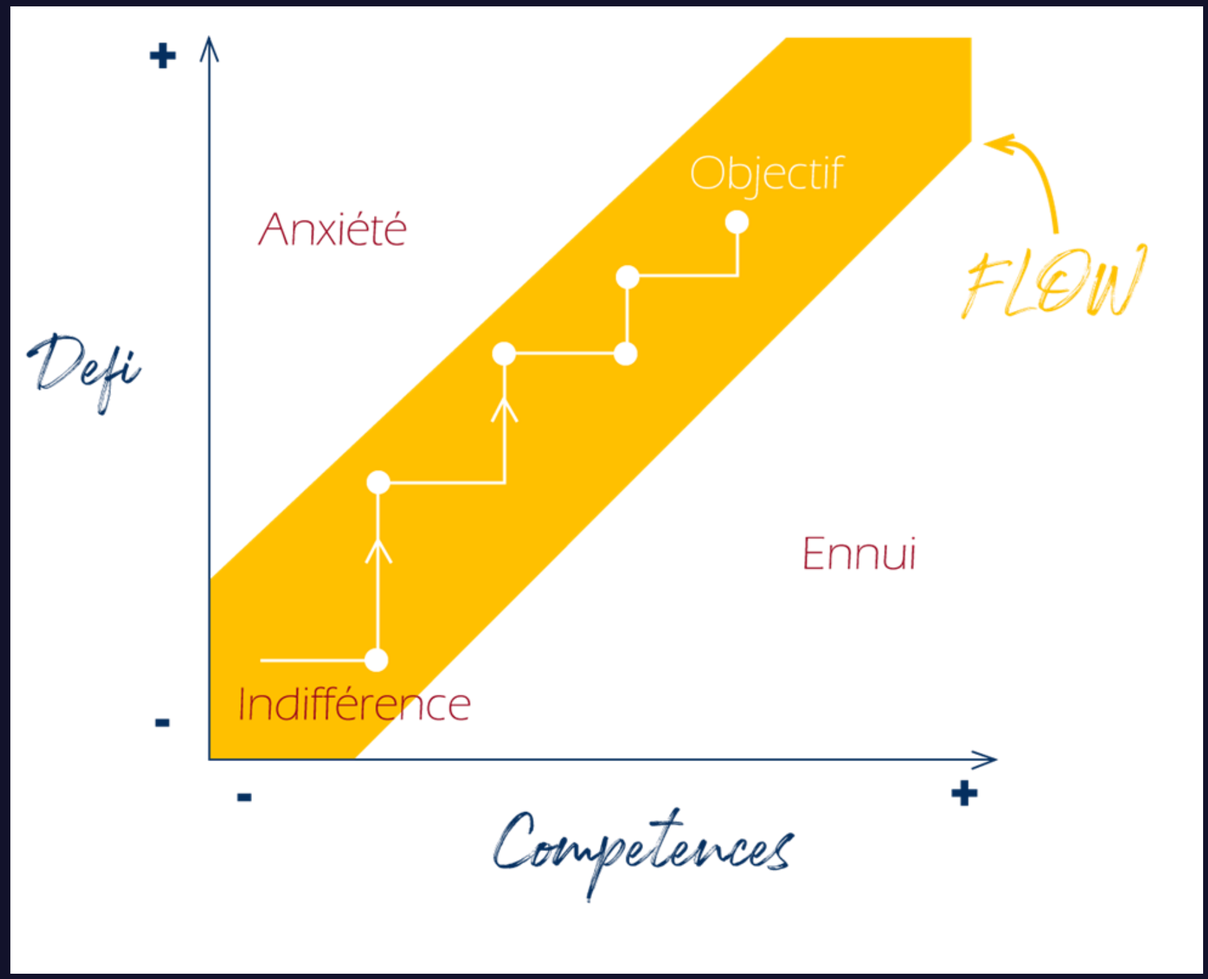


CYBERSÉCURITÉ

Mihály Csíkszentmihályi est un psychologue hongrois.

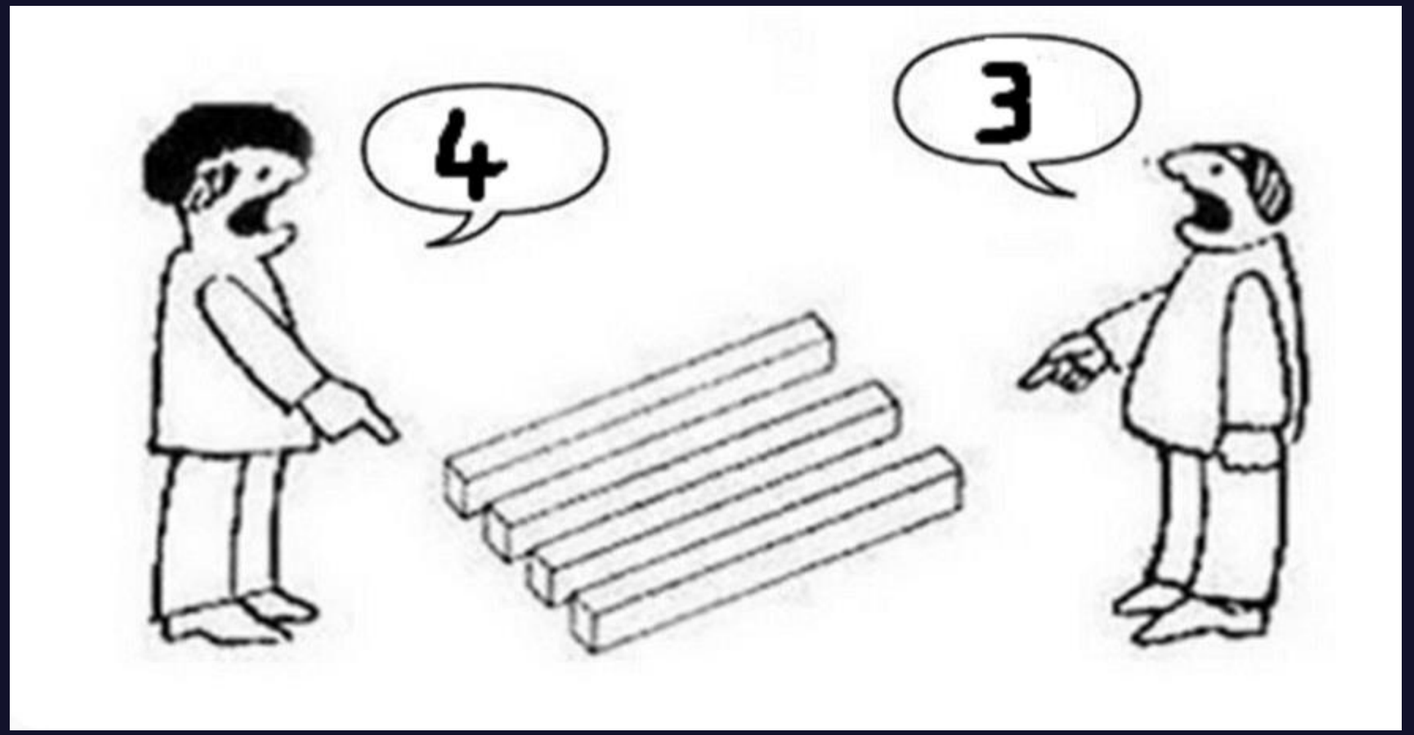
Il est connu pour avoir élaboré le concept du flow, à partir de 1975.

Pour atteindre un état de flow, un équilibre doit être établi entre la difficulté de la tâche et les capacités de l'exécutant.



ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

POURQUOI ON CLIQUE ?

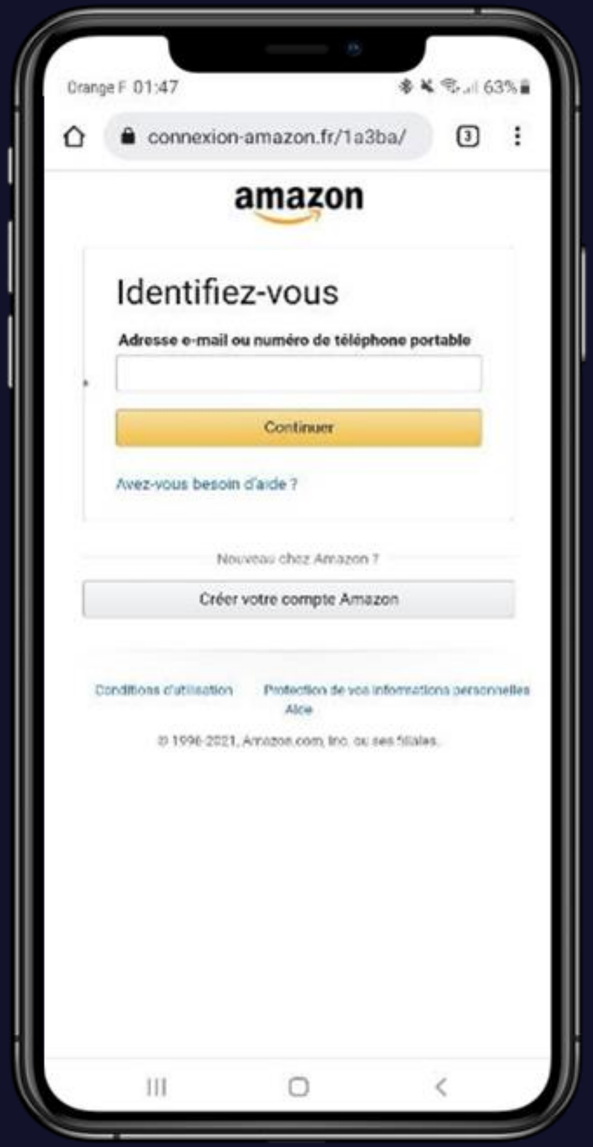


Nos comportements dépendent en partie de nos perceptions

CYBERSÉCURITÉ

IDENTIFIER UN MESSAGE DE PHISHING

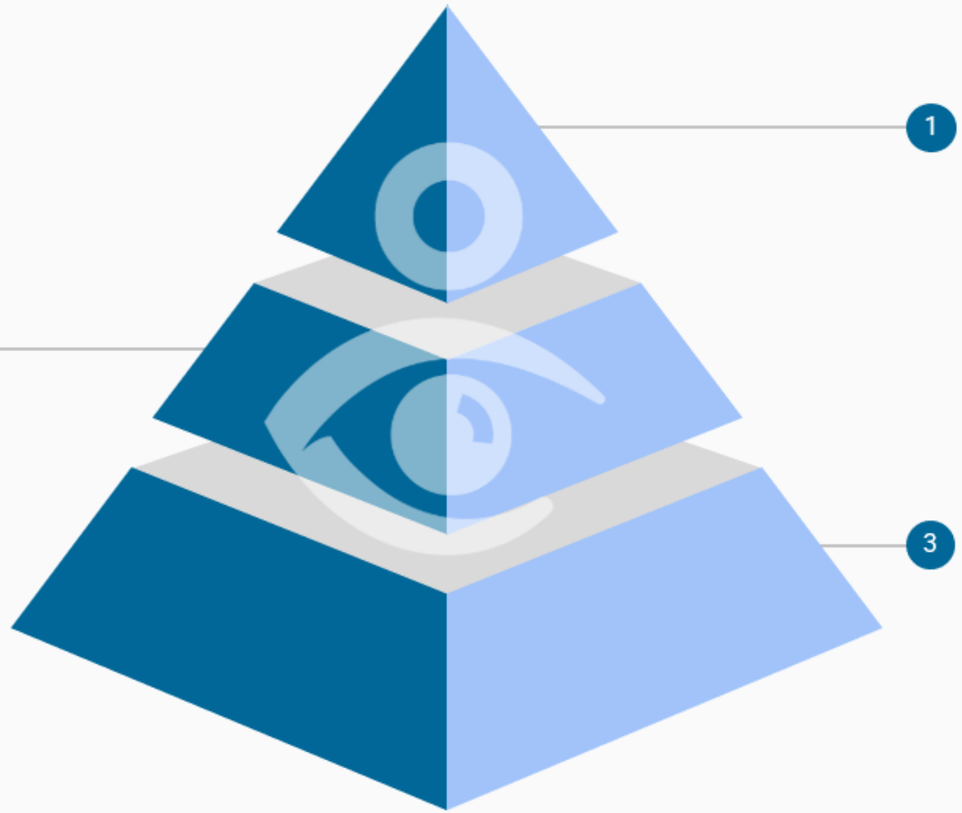
ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

Diversifier les modes d'apprentissage :

La rétention d'information augmente lorsque les méthodes d'apprentissage varient. Varier les approches permet de respecter les différents styles des apprenants (Actif, réflexif, factuel, intuitif, visuel, collaboratifs, etc…) et de solliciter le développement de leurs différents potentiels.



Sensibiliser au fil du temps :

Majoritairement vos collaborateurs se souviennent de la formation dans les premiers mois mais la vigilance finit par retomber. Vos collaborateurs ont besoin d'être totalement à l'aise avec les compétences déjà acquises et en capacité de les actualiser. La réussite du maintien des compétences repose sur la qualité du suivi.

Consolider les acquis et apporter de nouvelle connaissance :

Une organisation ne peut espérer maintenir son niveau de sécurité sans renforcer les connaissances acquises par ses collaborateurs pour les maintenir proches des nouvelles pratiques et des savoirs-faires des cybercriminels. L'apport régulier de nouvelles thématiques tant sur la sphère de la vie privée que professionnelle, favorise l'émergence d'une culture de protection de l'information en impliquant durablement les collaborateurs.

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

COMMENT REAGIR ?

CYBERSÉCURITÉ

QUE FAIRE EN CAS DE CYBERATTAQUE ?
(dirigeants)

CYBERSÉCURITÉ

REAGIR A UNE ATTAQUE PAR RANSOMWARE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

1. Déconnectez les équipements suspects
2. Laissez allumés les équipements
3. Isolez le réseau
4. Contactez votre référent IT
5. Constituez une équipe de crise
6. Notifiez l'incident
7. Déposez plainte
8. Communiquez de façon adapté

CYBERSÉCURITÉ

ET SI CELA M'ARRIVE ?

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

EXPERT CYBER

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Assurance risque Cyber

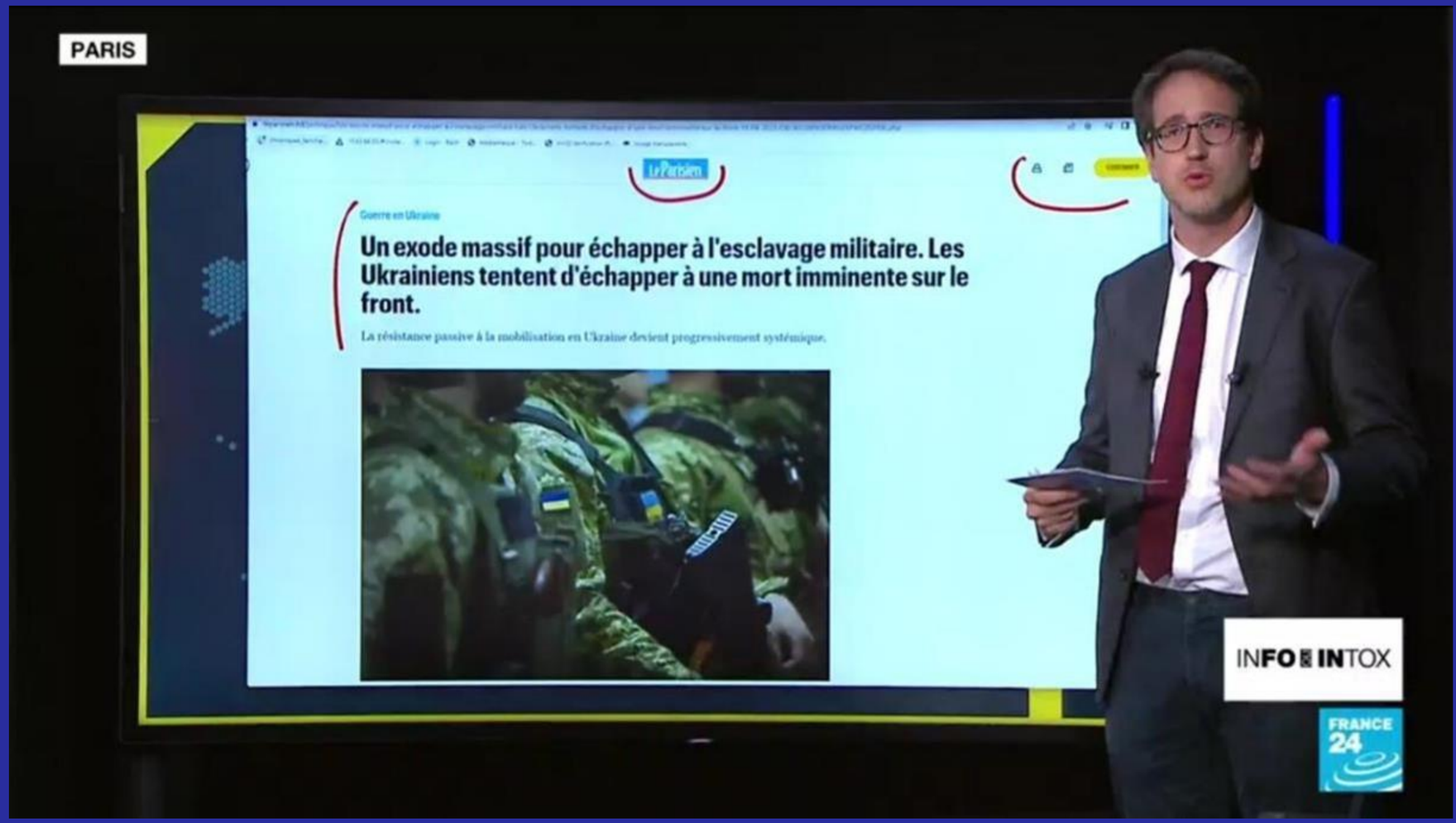
CYBERSÉCURITÉ

COMMENT DEMAIN ?

CYBERSÉCURITÉ

INFO OU INTOX

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

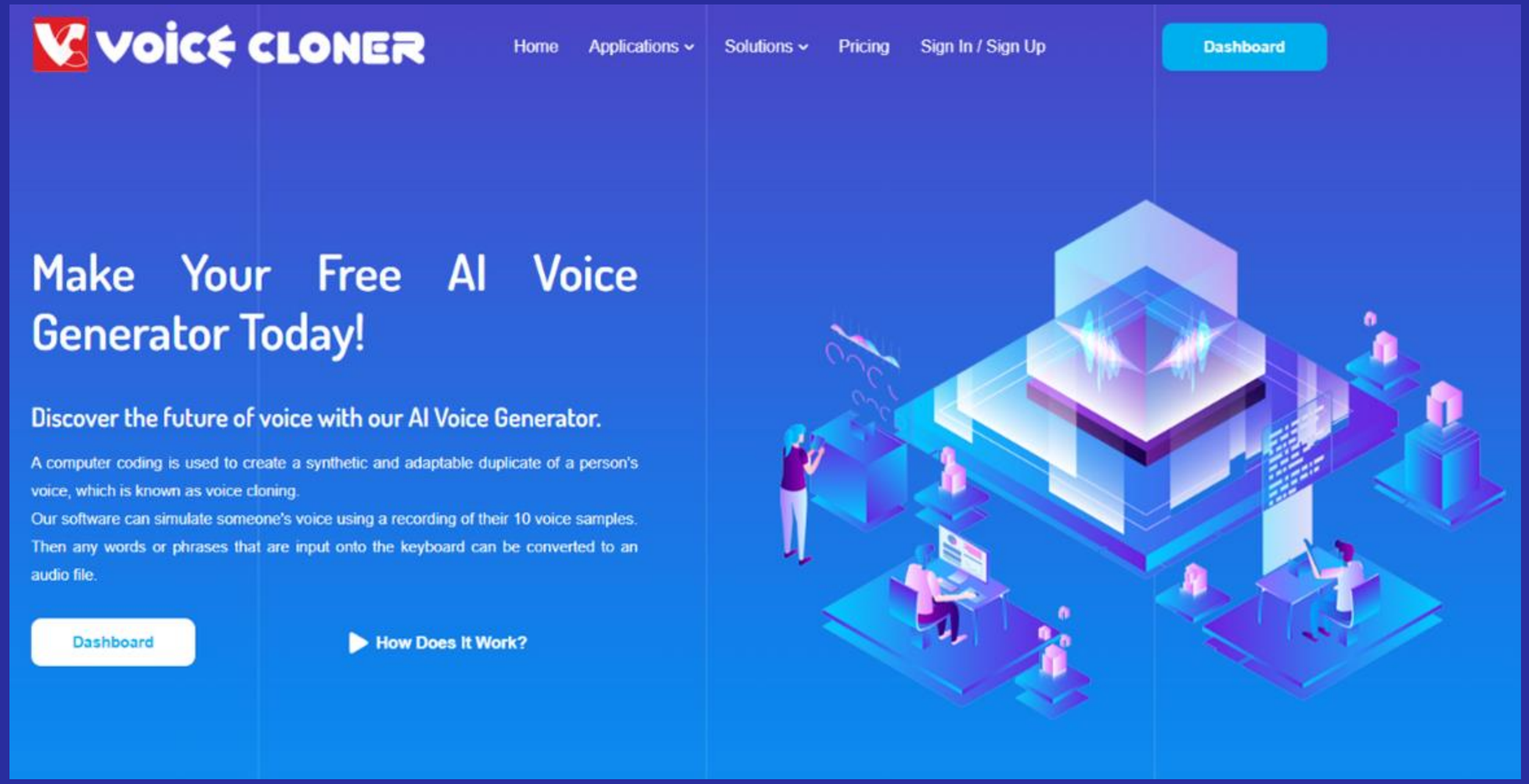
DES INTOXS BOOSTES A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est

CYBERSÉCURITÉ

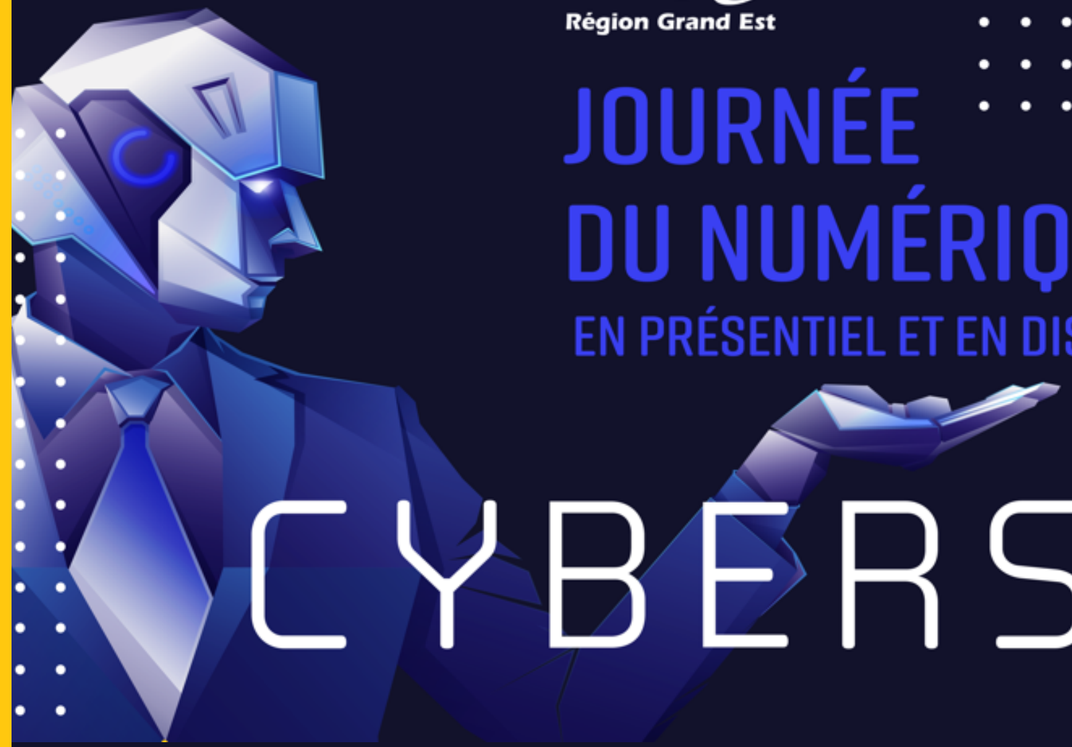
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DES CYBERCRIMINELS

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



CYBERSÉCURITÉ

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES
Région Grand Est



JOURNÉE DU NUMÉRIQUE

EN PRÉSENTIEL ET EN DISTANCIEL

12 OCT. 2023 METZ

CENTRE DES CONGRÈS R. SCHUMAN

CYBERSÉCURITÉ

cegid ECMA agiris | eic Dext OctoVision Sage